

perenza



Conditions de garantie | Guarantee Conditions | Garantiebedingungen
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía



FR – Conditions de garantie.....	01
EN – Guarantee Conditions.....	05
DE – Garantiebedingungen.....	09
NL – Garantievoorwaarden.....	14
IT – Condizioni di garanzia.....	17
ES – Condiciones de garantía.....	21

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel, et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
Bardage bambou SYMPHONY	25 ans	Humidité, champignons, insectes
Bardage composite MEZZO	20 ans	Taches, rayures, décoloration, humidité, champignons, insectes
OUTILLAGE & VIS	2 ans	Garantie légale de conformité

2. Couverture

PERENZA garantit que tous les produits mentionnés ci-dessus, pour lesquels une résistance est spécifiquement indiquée dans le tableau, conserveront cette résistance pendant toute la durée précisée.

Les garanties portent sur les points suivants :

- **Résistance à l'humidité** : le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
- **Résistance aux champignons et aux insectes** : le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
- **Résistance aux taches** : le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
- **Résistance aux rayures** : le produit conserve sa résistance aux rayures liées à un usage normal.
- **Résistance à la décoloration** : le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptes.

3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral).
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).
- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyeurs), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.
- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (talons aiguilles, crampons, roulettes, meubles sans patins de protection, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

Spécificités des produits en bambou :

La garantie PERENZA ne couvre pas certains phénomènes naturels propres au bambou, notamment :

- Variations dimensionnelles, le tuilage ou d'autres déformations causées par l'absorption naturelle d'humidité.
- Modifications de l'état de surface telles que fissures, gerces ou échardes, résultant de variations brusques d'humidité, de séchages rapides ou de frottements répétés.

4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :

- Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.

- La preuve d'achat.

Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :

- Remplacer le produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement. PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.

- Rembourser une fraction du prix d'achat du produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.

Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte. Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-dessous.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA			
Garantie 20 ans		Garantie 25 ans	
Remboursement	Année de la demande	Remboursement	Année de la demande
100 %	0 à 10 ans	100 %	0 à 10 ans
80 %	11 à 12 ans	70 %	11 à 13 ans
60 %	13 à 14 ans	50 %	14 à 16 ans
40 %	15 à 16 ans	30 %	17 à 19 ans
20 %	17 à 18 ans	20 %	20 à 22 ans
10 %	19 à 20 ans	10 %	23 à 25 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

5. Garanties légales

Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.

La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture. Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.

La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).

En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
 - Retour du produit et son remboursement
 - Conservation du produit et son remboursement partiel

6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

The warranty takes effect from the date of purchase shown on the invoice, provided that the product is installed, maintained, and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use and is conditional upon the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the event of professional, commercial, or industrial use.

1. Warranty

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
Bamboo cladding SYMPHONY	25 years	Damp, fungi, insects
Composite cladding MEZZO	20 years	Stains, scratches, discolouration, moisture, fungi, insects
TOOLS & SCREWS	2 years	Legal guarantee of conformity

2. Coverage

PERENZA guarantees that all the products mentioned above, for which a resistance is specified in the table, will maintain that resistance for the entire specified period.

The warranty covers the following:

- **Moisture resistance** : the product will retain its resistance to warping, swelling, or deterioration caused by moisture.
- **Resistance to fungi and insects** : the product will retain its resistance to fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.
- **Stain resistance** : the product will retain its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains that are not cleaned quickly and correctly are not covered.
- **Scratch resistance** : the product will retain its resistance to scratches resulting from normal use.
- **Fade resistance** : the product will retain its resistance to colour changes caused by light or weathering.

PERENZA does not warrant that its products are completely resistant to stains, fading, corrosion or scratches, as no material is entirely immune to such deterioration. These issues may occur, particularly after years of exposure to UV rays or due to improper use or support.

3. Exclusions

The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive) :

- Visible defects not reported upon receipt of the product.
- Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations or current standards.
- Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
- Use of the product outside of its normal use or for an unintended application.
- Installation in an aggressive marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline).
- Technical modifications or replacement of accessories that alter the product's performance.
- Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
- Movement, deformation or collapse of the supporting structure.
- Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g., barbecue, cigarette, fireworks).
- Changes in appearance such as tarnishing, stains, deposits, efflorescence, flaking or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemical products (including cleaning agents), or natural ageing caused by the climate, sun exposure or the environment.
- Use of unsuitable products, materials or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
- Improper handling, storage or treatment, including painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
- Damage caused by a shock, an impact (stiletto heels, studs, castors, furniture without protective pads, etc.) or an act of vandalism.
- Normal wear and tear and the appearance of pilling.
- Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

Specifics of bamboo products :

The PERENZA warranty does not cover certain natural phenomena inherent to bamboo, including :

- Dimensional variations, warping, or other distortions caused by the natural absorption of moisture.
- Changes to the surface, such as cracks, splits, or splinters, resulting from sudden changes in humidity, rapid drying, or repeated friction.

4. Limitations

Should a defect arise during the warranty period, the buyer must inform PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, specifying:

- The defect found, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the structure's surroundings.

– Proof of purchase.

The choice of solution is at PERENZA's discretion. Upon receipt of the notification and validation of the claim, PERENZA may :

– Replace the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will provide a replacement with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its own discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.

– Refund a fraction of the purchase price of the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA.

When the warranty is applied, the product's purchase date as shown on the invoice and its age will be taken into account. A decrease in the product's value will be estimated based on its length of use, according to the tables below.

LIMITED PRO-RATA WARRANTY			
20-year guarantee		25-year guarantee	
Refund	Year of request	Refund	Year of request
100 %	0 to 10 years	100 %	0 to 10 years
80 %	11 to 12 years	70 %	11 to 13 years
60 %	13 to 14 years	50 %	14 to 16 years
40 %	15 to 16 years	30 %	17 to 19 years
20 %	17 to 18 years	20 %	20 to 22 years
10 %	19 to 20 years	10 %	23 to 25 years

The warranty is strictly limited to the replacement or refund of the product or part acknowledged as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal, or reinstallation costs.

5. Legal guarantees

Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against any lack of conformity, in accordance with applicable laws and regulations.

The buyer must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be submitted in writing.

The statutory warranty is valid from the date of purchase indicated on the invoice.

The buyer has a period of 2 years from the date of delivery to make a claim. After this period, claims for lack of conformity will no longer be accepted.

The warranty does not cover defects or damage resulting from improper use, storage, or handling of the product by the customer (e.g., accidents, mishandling, etc.).

In the event of a lack of conformity, PERENZA will offer the buyer a repair or replacement of the product. The buyer may choose their preferred solution, unless their choice results in a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, taking into account the value of the product or the severity of the defect.

Hidden defects guarantee

PERENZA is responsible for hidden defects in the product sold, if they render it unfit for its intended purpose, or if they diminish its use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price for it, had they been aware of the defect (Article 1641 of the Civil Code). The buyer has a period of 2 years from the discovery of the defect to take action (Article 1648, paragraph 1 of the Civil Code).

In the case of a hidden defect, the buyer must send a registered letter with acknowledgement of receipt to PERENZA, specifying the following information:

- Proof of the defect (photos, description, invoice)
- Your choice of compensation from the following two options :
 - Return the product for a refund
 - Keep the product and receive a partial refund

6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences and subsequent effects, shall be submitted to the Commercial Court of Lille Métropole.

Die Garantie gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den Informationen auf der PERENZA-Website installiert, gewartet und verwendet. Sie beschränkt sich ausschließlich auf die private Nutzung und gilt nur, solange der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung.

1. Garantie

PRODUKT	DAUER	DECKUNG
Bambusverkleidung SYMPHONY	25 Jahre	Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
WPC-Verkleidung MEZZO	20 Jahre	Flecken, Kratzer, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
WERKZEUG & SCHRAUBEN	2 Jahre	Gesetzliche Gewährleistung

2. Deckung

PERENZA garantiert, dass alle oben genannten Produkte, deren spezifische Beständigkeit in der Tabelle aufgeführt ist, diese über den gesamten angegebenen Zeitraum beibehalten..

Die Garantie umfasst Folgendes :

- **Feuchtigkeitsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden durch Feuchtigkeit.
- **Beständigkeit gegen Pilze und Insekten** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Pilzbefall und den Befall durch holzerstörende Insekten, einschließlich Termiten.
- **Fleckenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei einem normalen Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht abgedeckt.
- **Kratzfestigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Kratzer, die bei normalem Gebrauch entstehen.
- **Farbbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material gegen diese Einwirkungen völlig unempfindlich ist. Diese Erscheinungen können auftreten, insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Nutzung oder Belastung.

3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht abschließende Liste) :

- Nichteinhaltung der Montagevorschriften, der Wartungsempfehlungen oder der geltenden Normen.
- Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
- Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
- Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltiges Gebiet in einem 5-Kilometer-Streifen von der Küste entfernt).
- Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehör, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
- Bewegung, Verformung oder Einsturz der tragenden Struktur.
- Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerk) verursacht wurden.
- Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die durch Staub, Umweltverschmutzung, Chemikalien (einschließlich Reinigungsmittel) oder durch die natürliche, klima-, sonnen- oder umweltbedingte Alterung entstehen.
- Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehöerteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
- Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere Anstrich oder Lasur, durch Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
- Schäden, die durch einen Stoß, einen Aufprall (Stöckelschuhe, Stollen, Rollen, Möbel ohne Schutzgleiter usw.) oder Vandalismus verursacht wurden.
- Normaler Verschleiß und Ausfasern.
- Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

Besonderheiten von Bambusprodukten :

Die PERENZA-Garantie deckt bestimmte, für Bambus typische natürliche Phänomene nicht ab, insbesondere :

- Maßabweichungen, Verwölbungen oder andere Verformungen, die durch die natürliche Feuchtigkeitsaufnahme verursacht werden.
- Veränderungen der Oberfläche wie Risse, Sprünge oder Splitter, die durch plötzliche Feuchtigkeitsschwankungen, schnelle Trocknung oder wiederholte Reibung entstehen.

4. Beschränkungen

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post informieren und dabei Folgendes angeben :

- Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Verlegesystem (Struktur, Untergrund usw.) und die Umgebung des Bauwerks zeigen.

– Den Kaufbeleg.

Die Wahl der zu ergreifenden Lösung liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Erhalt der Benachrichtigung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA :

– Das von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannte Produkt oder die entsprechende Komponente ersetzen. Falls erforderlich, ersetzt PERENZA das Produkt durch ein ähnliches, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.

– Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannten Produkts oder der Komponente erstatten.

Bei Inanspruchnahme der Garantie werden das auf der Rechnung angegebene Kaufdatum des Produkts und seine Alterung berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird abhängig von der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen berechnet.

ANTEILIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE			
20 Jahre Garantie		25 Jahre Garantie	
Rückerstattung	Jahr des Antrags	Rückerstattung	Jahr des Antrags
100 %	0 bis 10 Jahre	100 %	0 bis 10 Jahre
80 %	11 bis 12 Jahre	70 %	11 bis 13 Jahre
60 %	13 bis 14 Jahre	50 %	14 bis 16 Jahre
40 %	15 bis 16 Jahre	30 %	17 bis 19 Jahre
20 %	17 bis 18 Jahre	20 %	20 bis 22 Jahre
10 %	19 bis 20 Jahre	10 %	23 bis 25 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Produkts oder Elements, das von PERENZA als fehlerhaft anerkannt wurde, und schließt jede weitere Entschädigung aus, einschließlich der Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation.

5. Gesetzliche Garantien

Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA leistet Gewähr für die Mangelfreiheit seiner Produkte gemäß den geltenden Gesetzen, Handelsbräuchen und der aktuellen Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei Lieferung überprüfen. Jede Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab Lieferung, um einen Anspruch geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann er keinen Sachmangel mehr geltend machen.

Die Gewährleistung deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, unsachgemäße Handhabung usw.).

Bei einem Sachmangel bietet PERENZA dem Käufer die Nachbesserung oder den Ersatz des Produkts an. Der Käufer wählt die Lösung, es sei denn, eine davon ist für PERENZA unter Berücksichtigung des Produktwerts oder der Schwere des Mangels mit offensichtlich unverhältnismäßigen Kosten verbunden.

Gewährleistung für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder seinen Gebrauch so stark mindern, dass der Käufer es nicht gekauft oder einen geringeren Preis dafür bezahlt hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des Code civil). Der Käufer hat eine Frist von 2 Jahren ab Entdeckung des Mangels, um seine Ansprüche geltend zu machen (Artikel 1648, Absatz 1 des Code civil).

Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden, das die folgenden Angaben enthält:

- Nachweise für den Mangel (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
- Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen :
 - Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
 - Behalten des Produkts und eine teilweise Rückerstattung

6. Streitigkeiten

Alle Streitigkeiten bezüglich dieses Vertrags, seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung sowie seiner Folgen und Nachwirkungen unterliegen dem Handelsgericht von Lille Métropole.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, mits het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de informatie op de PERENZA-website. De garantie is strikt beperkt tot particulier gebruik en geldt alleen zolang de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DEKKING
Bamboe gevelbekleding SYMPHONY	25 jaar	Vocht, schimmels, insecten
Composiet gevelbekleding MEZZO	20 jaar	Vlekken, krassen, verkleuring, vocht, schimmels, insecten
GEREEDSCHAP & SCHROEVEN	2 jaar	Wettelijke conformiteitsgarantie

2. Dekking

PERENZA garandeert dat alle hierboven genoemde producten, waarvoor in de tabel een specifieke bestendigheid is aangegeven, deze bestendigheid behouden gedurende de vermelde periode.

De garanties hebben betrekking op de volgende punten :

- **Vochtbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen vervorming, zwelling of aantasting door vocht.
- Bestendigheid tegen schimmels en insecten: het product behoudt zijn bestendigheid tegen de ontwikkeling van schimmels en aantasting door houtetende insecten, inclusief termieten.
- **Vlekbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen permanente vlekken die ontstaan bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden schoongemaakt, vallen niet onder de garantie.
- **Krasbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen krassen die ontstaan bij normaal gebruik.
- **Kleurvastheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, want geen enkel materiaal is volledig bestand tegen deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of bij onjuist gebruik of belasting.

3. Uitsluitingen

De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-limitatieve lijst) :

- Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
- Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
- Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
- Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een straal van 5 kilometer van de kustlijn).
- Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
- Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
- Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv. barbecue, sigaret, vuurwerk).
- Veranderingen in het uiterlijk zoals dof worden, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.
- Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geroeste onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
- Onjuiste behandeling, opslag of bewerking, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
- Schade veroorzaakt door een schok, impact (naaldhakken, noppen, wieltes, meubels zonder beschermdoppen, enz.) of vandalisme.
- Normale slijtage en het ontstaan van pluizen.
- Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

Specifieke eigenschappen van bamboeproducten :

De PERENZA-garantie dekt bepaalde, voor bamboe kenmerkende natuurlijke verschijnselen niet, waaronder :

- Maatveranderingen, kromtrekken of andere vervormingen veroorzaakt door de natuurlijke opname van vocht.
- Veranderingen aan het oppervlak, zoals scheuren, barsten of splinters, als gevolg van plotselinge vochtigheidsschommelingen, snel drogen of herhaalde wrijving.

4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen via het contactformulier op de PERENZA-website, per e-mail of per post, met vermelding van :

– Het geconstateerde defect, met daarbij foto's van het defect, het installatiesysteem (structuur, ondergrond, enz.) en de omgeving van de constructie.

– Het aankoopbewijs.

De keuze voor de te treffen oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA :

– Het product of onderdeel vervangen dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend. Indien nodig zal PERENZA overgaan tot vervanging door een vergelijkbaar product, dat een licht afwijkende kleur kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen inzicht. PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.

– Een deel van de aankoop prijs terugbetalen voor het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend.

Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de veroudering ervan. Een waardevermindering van het product wordt berekend op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE			
20 jaar garantie		25 jaar garantie	
Terugbetaling	Jaar van de aanvraag	Terugbetaling	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 10 jaar	100 %	0 tot 10 jaar
80 %	11 tot 12 jaar	70 %	11 tot 13 jaar
60 %	13 tot 14 jaar	50 %	14 tot 16 jaar
40 %	15 tot 16 jaar	30 %	17 tot 19 jaar
20 %	17 tot 18 jaar	20 %	20 tot 22 jaar
10 %	19 tot 20 jaar	10 %	23 tot 25 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

5. Wettelijke garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert dat zijn producten conform zijn, in overeenstemming met de wet en de geldende rechtspraak. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke klacht over een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.

De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld.

Overeenkomstig artikel L. 217-12 van de Franse consumentenwet (Code de la consommation) heeft de koper een termijn van 2 jaar vanaf de levering om actie te ondernemen. Na deze termijn kan hij zich niet langer beroepen op non-conformiteit.

De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, opslag of bewaring van het product door de klant (bijv.: ongeval, verkeerde behandeling, enz.).

In geval van non-conformiteit biedt PERENZA de koper de keuze tussen reparatie of vervanging van het product. De koper kiest de oplossing, tenzij een van de opties duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt voor PERENZA, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

Garantie voor verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken aan het verkochte product, indien deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of het gebruik ervan zodanig verminderen dat de koper het product niet zou hebben gekocht, of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij van het gebrek op de hoogte was geweest (artikel 1641 van de Franse Code civil). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om actie te ondernemen (artikel 1648, lid 1 van de Franse Code civil).

In geval van een verborgen gebrek moet de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging sturen naar PERENZA, met daarin de volgende gegevens :

- De bewijsstukken van het gebrek (foto's, beschrijving, factuur)
- De keuze voor de schadevergoeding uit de volgende twee opties :
 - Retournering van het product en terugbetaling
 - Behoud van het product en gedeeltelijke terugbetaling

6. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot dit contract, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging ervan, alsook de gevolgen en het vervolg daarvan, zal worden voorgelegd aan de Tribunal de commerce de Lille Métropole.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto sia installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
Rivestimento in bambù SYMPHONY	25 anni	Umidità, funghi, insetti
Rivestimento composito MEZZO	20 anni	Macchie, graffi, scolorimento, umidità, funghi, insetti
UTENSILI E VITI	2 anni	Garanzia legale di conformità

2. Copertura

PERENZA garantisce che tutti i prodotti sopra menzionati, per i quali è specificamente indicata una resistenza nella tabella, manterranno tale resistenza per l'intera durata specificata.

- **Resistenza all'umidità** : il prodotto mantiene la sua resistenza a deformazioni, rigonfiamenti o deterioramenti causati dall'umidità.
- **Resistenza a funghi e insetti** : il prodotto mantiene la sua resistenza allo sviluppo di funghi e agli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
- **Resistenza alle macchie** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle macchie permanenti dovute a un uso normale. Le macchie non pulite rapidamente e correttamente non sono coperte.
- **Resistenza ai graffi** : il prodotto mantiene la sua resistenza ai graffi dovuti a un uso normale.
- **Resistenza allo scolorimento** : il prodotto mantiene la sua resistenza ai cambiamenti di colore causati dalla luce o dalle intemperie.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è del tutto insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di usi o appoggi inadeguati.

3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

- Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
- Mancato rispetto delle istruzioni di montaggio, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
- Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
- Utilizzo del prodotto al di fuori del suo uso normale o per un'applicazione non prevista.
- Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa).
- Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
- Casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
- Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
- Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).
- Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scagliature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti), o al naturale invecchiamento causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.
- Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
- Manipolazione, stoccaggio o trattamento errati, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
- Danni causati da urti, impatti (tacchi a spillo, tacchetti, rotelle, mobili senza feltrini protettivi, ecc.) o atti di vandalismo.
- Normale usura e sfilacciamento.
- Eletticità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

Specificità dei prodotti in bambù :

La garanzia PERENZA non copre alcuni fenomeni naturali tipici del bambù, in particolare:

- Variazioni dimensionali, imbarcamento o altre deformazioni causate dal naturale assorbimento di umidità.
- Modifiche della superficie come fessurazioni, crepe o schegge, derivanti da brusche variazioni di umidità, asciugature rapide o sfregamenti ripetuti.

4. Limitazioni

Se si verifica un difetto durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :

- Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.) e l'ambiente in cui è installato il prodotto.
- La prova d'acquisto.

La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :

- Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.
- Rimborso una parte del prezzo di acquisto del prodotto o componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA.

In sede di applicazione della garanzia, si terrà conto della data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e della sua vetustà. Verrà stimata una diminuzione del valore del prodotto in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle riportate di seguito.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA			
Garanzia 20 anni		Garanzia 25 anni	
Rimborso	Anno della richiesta	Rimborso	Anno della richiesta
100 %	Da 0 a 10 anni	100 %	Da 0 a 10 anni
80 %	Da 11 a 12 anni	70 %	Da 11 a 13 anni
60 %	Da 13 a 14 anni	50 %	Da 14 a 16 anni
40 %	Da 15 a 16 anni	30 %	Da 17 a 19 anni
20 %	Da 17 a 18 anni	20 %	Da 20 a 22 anni
10 %	Da 19 a 20 anni	10 %	Da 23 a 25 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, compresi i costi di installazione, di rimozione o di reinstallazione.

5. Garanzie legali

Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i suoi prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza vigente. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.

La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.

In conformità con la normativa vigente, l'acquirente dispone di un periodo di 2 anni dalla consegna per agire. Trascorso tale periodo, non potrà più far valere un difetto di conformità.

La garanzia non copre i difetti o i deterioramenti dovuti a un uso, uno stoccaggio o una conservazione anomala del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, manipolazione errata, ecc.).

In caso di difetto di conformità, PERENZA propone all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente sceglie la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenuto conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile per i vizi occulti del prodotto venduto, qualora lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, o ne diminuiscano a tal punto l'utilizzo che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o lo avrebbe pagato a un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile francese). L'acquirente ha 2 anni di tempo dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese).

In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a PERENZA, specificando i seguenti elementi :

- Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
- La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti :
 - Restituzione del prodotto e relativo rimborso
 - Mantenimento del prodotto e rimborso parziale

6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze ed effetti, sarà di competenza del Tribunale di commercio di Lille Métropole.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice de acuerdo con la información proporcionada en el sitio web de PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se ha instalado el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	COBERTURA
Revestimiento de bambú SYMPHONY	25 años	Humedad, hongos, insectos
Revestimiento de composite MEZZO	20 años	Manchas, arañazos, decoloración, humedad, hongos, insectos
HERRAMIENTAS Y TORNILLERÍA	2 años	Garantía legal de conformidad

2. Cubierta

PERENZA garantiza que todos los productos mencionados anteriormente, para los cuales se indica específicamente una resistencia en la tabla, conservarán dicha resistencia durante todo el periodo especificado.

Las garantías cubren los siguientes puntos :

- **Resistencia a la humedad** : el producto conserva su resistencia a las deformaciones, la hinchazón o el deterioro causados por la humedad.
- **Resistencia a los hongos e insectos** : el producto conserva su resistencia al desarrollo de hongos y a los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
- **Resistencia a las manchas** : el producto conserva su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. Las manchas que no se limpien rápida y correctamente no están cubiertas.
- **Resistencia a los arañazos** : el producto conserva su resistencia a los arañazos derivados de un uso normal.
- **Resistencia a la decoloración** : el producto conserva su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de manchas, decoloración, corrosión o arañazos, ya que ningún material es completamente insensible a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, especialmente tras años de exposición a los rayos UV o en caso de usos o apoyos inadecuados.

3. Exclusions

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

- Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
- Incumplimiento de las instrucciones de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
- Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
- Uso del producto fuera de su utilización normal o para una aplicación no prevista.
- Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral).
- Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
- Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
- Movimiento, deformación o hundimiento de la estructura de soporte.
- Daños causados por un accidente, un incendio o el contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillos, fuegos artificiales).
- Alteraciones estéticas como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, la contaminación, los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o al envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.
- Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
- Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
- Daños causados por un golpe, un impacto (tacones de aguja, tacos de calzado, ruedas, muebles sin protectores, etc.) o un acto de vandalismo.
- Desgaste normal y aparición de pelusas.
- Electricidad estática o cualquier otra causa ajena al control de PERENZA.

Especificidades de los productos de bambú :

La garantía PERENZA no cubre ciertos fenómenos naturales propios del bambú, en particular :

- Variaciones dimensionales, el alabeo u otras deformaciones causadas por la absorción natural de humedad.
- Modificaciones del estado de la superficie como fisuras, grietas o astillas, resultantes de variaciones bruscas de humedad, de secados rápidos o de roces repetidos.

4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el período de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando :

-El defecto observado, acompañado de fotografías que muestren el defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.) y el entorno de la obra.

– El justificante de compra.

La elección de la solución que se adopte queda a discreción de PERENZA. Tras la recepción de la notificación y la validación de la reclamación, PERENZA podrá:

– Sustituir el producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Si fuera necesario, PERENZA procederá a su sustitución por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, a su entera discreción. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.

– Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme.

Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra indicada en la factura del producto y su antigüedad. Se estimará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que figuran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA			
Garantía de 20 años		Garantía de 25 años	
Reembolso	Año de la solicitud	Reembolso	Año de la solicitud
100 %	0 a 10 años	100 %	0 a 10 años
80 %	11 a 12 años	70 %	11 a 13 años
60 %	13 a 14 años	50 %	14 a 16 años
40 %	15 a 16 años	30 %	17 a 19 años
20 %	17 a 18 años	20 %	20 a 22 años
10 %	19 a 20 años	10 %	23 a 25 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o el reembolso del producto o elemento reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los gastos de instalación, retirada o reinstalación.

5. Garantías legales

Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra las faltas de conformidad, de acuerdo con la ley, los usos y la jurisprudencia vigentes. El comprador debe verificar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código de Consumo, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega para ejercer sus derechos. Transcurrido este plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.

La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).

En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá la solución, salvo que una de las opciones suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

Garantía por vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido, si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen tanto dicho uso que el comprador no lo habría comprado, o habría pagado un precio menor si los hubiera conocido (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador debe enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos :

- Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
- La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes :
 - Devolución del producto y su reembolso
 - Conservación del producto y su reembolso parcial

6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, su validez, interpretación, ejecución o resolución, así como a sus consecuencias y efectos, será sometido al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.