

perenza



Conditions de garantie | Guarantee Conditions | Garantieberingungen
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía



FR – Conditions de garantie.....	01
EN – Guarantee Conditions.....	06
DE – Garantiebedingungen.....	11
NL – Garantievoorwaarden.....	16
IT – Condizioni di garanzia.....	21
ES – Condiciones de garantía.....	26

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel, et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
Carport aluminium DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON et panneaux aluminium	10 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
Carport bois autoclave ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE et panneaux bois autoclave	10 ans	Résistance structurelle, traitement autoclave
Garage composite co-extrudé SILVERSTONE et panneaux composite co-extrudé DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON	10 ans	Résistance structurelle, taches, rayures, décoloration, humidité, champignons, insectes
Carport aluminium BOLTON, CARLTON	5 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
Menuiseries aluminium DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 ans	Taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
Porte sectionnelle SILVERSTONE	2 ans	Fonctionnalité
VIS ET QUINCAILLERIE	2 ans	Garantie légale de conformité

2. Couverture

PERENZA garantit que tous les produits mentionnés ci-dessus, pour lesquels une résistance est spécifiquement indiquée dans le tableau, conserveront cette résistance pendant toute la durée précisée.

Les garanties portent sur les points suivants :

- **Résistance structurelle DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telle que la surcharge de neige jusqu'à 100 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance structurelle CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telle que la surcharge de neige jusqu'à 125 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance structurelle ARIZONA, RIVERSIDE** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telle que la surcharge de neige jusqu'à 85 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance structurelle SILVERSTONE** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telle que la surcharge de neige jusqu'à 400 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance structurelle CARLTON** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telle que la surcharge de neige jusqu'à 150 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance structurelle BOLTON** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telles que les vents jusqu'à 120km/h et la surcharge de neige jusqu'à 75 kg/m² selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance aux taches** : le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
- **Résistance à la décoloration** : le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.
- **Résistance à l'humidité** : le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
- **Résistance aux champignons et aux insectes** : le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
- **Résistance à la corrosion** : le produit conserve sa résistance contre la corrosion ou tout défaut pouvant nuire à son bon fonctionnement (hors aspect esthétique).
- **Résistance du traitement autoclave** : le produit conserve sa durabilité au traitement autoclave à savoir sa résistance face à l'humidité, aux insectes xylophages et aux champignons lignivores.
- **Résistance aux rayures** : le produit conserve sa résistance aux rayures liées à un usage normal.
- **Résistance de la fonctionnalité** : le produit conserve sa fonctionnalité mécanique.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration, de la corrosion ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptés.

3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral) ou toute zone exposée aux embruns salins.
- Installation dans un environnement chloré agressif (abords de piscine, etc.), ou à proximité de voies, chemins ou ouvrages soumis au déneigement par fondants chlorés (sel de voirie, saumure, etc.), notamment en zones montagneuses.
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).
- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyeurs), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.
- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (engins de jardinage, projections de gravillons, choc de véhicule, chute de branche, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :

- Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.
- La preuve d'achat.

Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :

- Remplacer le produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement. PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.
- Rembourser une fraction du prix d'achat du produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.

Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte. Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-dessous.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA			
Garantie 5 ans		Garantie 10 ans	
Remboursement	Année de la demande	Remboursement	Année de la demande
100 %	0 à 2 ans	100 %	0 à 2 ans
80 %	3 ans	80 %	3 à 4 ans
40 %	4 ans	60 %	5 à 6 ans
10 %	5 ans	40 %	7 à 8 ans
		20 %	9 ans
		10 %	10 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

5. Garanties légales

Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.

La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture.

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.

La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).

En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
 - Retour du produit et son remboursement
 - Conservation du produit et son remboursement partiel

6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

The warranty takes effect from the date of purchase indicated on the invoice, provided that the product is installed, maintained and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use, and is conditional upon the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the event of professional, commercial or industrial use.

1. Warranty

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON Aluminium Carports and Aluminium Panels	10 years	Structural integrity, stains, discoloration, moisture, fungi, insects, corrosion
Autoclave-treated wood carport ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE and autoclave-treated wood panels	10 years	Structural strength, pressure treatment
SILVERSTONE Co-extruded Composite Garage and DENVER, NEWARK, PRESTON and WESTON Co-extruded Composite Panels	10 years	Structural resistance, stains, scratches, discolouration, moisture, fungi, insects
Aluminium carport BOLTON, CARLTON	5 years	Structural integrity, stains, discoloration, moisture, fungi, insects, corrosion
Aluminium DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 years	Stains, discolouration, moisture, fungi, insects, corrosion
SILVERSTONE sectional door	2 years	Functionality
SCREWS AND HARDWARE	2 years	Legal guarantee of conformity

2. Coverage

PERENZA guarantees that all the products listed above, for which a specific resistance is indicated in the table, will maintain that resistance for the specified duration.

The warranties cover the following :

- **Structural resistance for DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as snow loads of up to 100 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Structural resistance for CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as snow loads of up to 125 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Structural resistance for ARIZONA, RIVERSIDE** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as snow loads of up to 85 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Structural resistance for SILVERSTONE** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as snow loads of up to 400 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Structural resistance for CARLTON** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as snow loads of up to 150 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Structural resistance for BOLTON** : the product will maintain its structural resistance to weather variations, such as winds of up to 120 km/h and snow loads of up to 75 kg/m², in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Stain resistance** : the product will maintain its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains that are not cleaned quickly and correctly are not covered.
- **Fade resistance** : the product will maintain its resistance to colour changes caused by light or weathering.
- **Moisture resistance** : the product will maintain its resistance to warping, swelling, or degradation caused by moisture.
- **Fungus and insect resistance** : the product will maintain its resistance to fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.
- **Corrosion resistance** : the product will maintain its resistance to corrosion or any defect that could affect its proper functioning (excluding aesthetic appearance).
- **Autoclave treatment resistance** : the product will maintain the durability of its autoclave treatment, namely its resistance to moisture, wood-boring insects, and wood-decaying fungi.
- **Scratch resistance** : the product will maintain its resistance to scratches resulting from normal use.
- **Mechanical functionality** : the product will maintain its mechanical functionality.

PERENZA does not guarantee that the products are completely resistant to stains, discolouration, corrosion or scratches, as no material is entirely immune to these alterations. These may occur, particularly after years of exposure to UV rays or due to improper use or support.

3. Exclusions

The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive) :

- Visible defects not reported upon receipt of the product.
- Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations or current standards.
- Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
- Use of the product outside of its normal use or for an unintended application.
- Installation in a harsh marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline) or any area exposed to salt spray.
- Installation in a harsh chlorinated environment (near swimming pools, etc.), or near roads, paths or structures subject to de-icing with chlorinated agents (road salt, brine, etc.), particularly in mountainous areas.
- Technical modifications or replacement of accessories that alter the product's performance.
- Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
- Movement, deformation or collapse of the supporting structure.
- Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g., barbecue, cigarette, fireworks).
- Changes in appearance such as tarnishing, stains, deposits, efflorescence, flaking or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemical products (including cleaning agents), or natural ageing caused by the climate, sun exposure or the environment.
- Use of unsuitable products, materials or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
- Improper handling, storage or treatment, including painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
- Damage caused by shock or impact (gardening equipment, gravel projections, vehicle impact, falling branches, etc.) or an act of vandalism.
- Normal wear and tear and the appearance of pilling.
- Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

4. Limitations

If a defect occurs during the warranty period, the customer must notify PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, providing:

- The observed defect, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the structure's surroundings.
- Proof of purchase.

The choice of solution is at PERENZA's discretion. Upon receipt of the notification and validation of the claim, PERENZA may :

- Replace the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will provide a replacement with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its sole discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.
- Refund a portion of the purchase price of the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA.

When the warranty is applied, the purchase date on the product's invoice and its age will be taken into account. A decrease in the product's value will be estimated based on its period of use, according to the tables below.

LIMITED PRORATED WARRANTY			
5-year guarantee		10-year guarantee	
Refund	Year of the request	Refund	Year of the request
100 %	0 to 2 years	100 %	0 to 2 years
80 %	3 years	80 %	3 to 4 years
40 %	4 years	60 %	5 to 6 years
10 %	5 years	40 %	7 to 8 years
		20 %	9 years
		10 %	10 years

The warranty is limited exclusively to the replacement or refund of the product or part recognised as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal or reinstallation costs.

5. Legal guarantees

Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against defects, in accordance with applicable laws and regulations. The buyer must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be made in writing.

The legal guarantee of conformity applies from the date of purchase shown on the invoice.

The buyer has a period of 2 years from the date of delivery to take action. After this period, claims for defects can no longer be made.

The guarantee does not cover defects or damage resulting from abnormal use, storage, or handling of the product by the customer (e.g., accidents, improper handling, etc.).

In the event of a defect, PERENZA will offer the buyer a repair or replacement of the product. The buyer may choose between these options, unless one of them results in a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, considering the value of the product or the significance of the defect.

Warranty against hidden defects

PERENZA is responsible for hidden defects in the product sold, if they render it unfit for its intended purpose, or if they diminish its use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price for it, had they been aware of the defect (Article 1641 of the Civil Code). The buyer has a period of 2 years from the discovery of the defect to take action (Article 1648, paragraph 1 of the Civil Code).

In the case of a hidden defect, the buyer must send a registered letter with acknowledgement of receipt to PERENZA, specifying the following information :

- Proof of the defect (photos, description, invoice)
- Your choice of compensation from the following two options :
 - Return the product for a refund
 - Keep the product and receive a partial refund

6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences, shall be submitted to the Lille Métropole Commercial Court.

Die Garantie gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den auf der PERENZA-Website bereitgestellten Informationen installiert, gewartet und genutzt. Sie ist ausschließlich auf die private Nutzung beschränkt und gilt nur unter der Bedingung, dass der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung.

1. Garantie

PRODUKT	DAUER	DECKUNG
Aluminium-Carport DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON und Aluminiumpaneele	10 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion
Kesseldruckimprägnierter Holz-Carport ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE und kesseldruckimprägnierte Holzpaneele	10 Jahre	Standssicherheit, Kesseldruckimprägnierung
Coextrudierte WPC-Garage SILVERSTONE und coextrudierte WPC-Paneele DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON	10 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Kratzer, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall
Aluminium-Carport BOLTON, CARLTON	5 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion
Aluminium-Bauelemente DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 Jahre	Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion
Sektionaltor SILVERSTONE	2 Jahre	Funktionalität
SCHRAUBEN UND EISENWAREN	2 Jahre	Gesetzliche Gewährleistung

2. Garantiefumfang

PERENZA garantiert, dass alle oben genannten Produkte, für die in der Tabelle eine spezifische Widerstandsfähigkeit angegeben ist, diese Widerstandsfähigkeit für die gesamte angegebene Dauer beibehalten.

Die Garantie erstreckt sich auf die folgenden Punkte :

- **Standssicherheit DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie z. B. einer Schneelast von bis zu 100 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Standssicherheit CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie z. B. einer Schneelast von bis zu 125 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Standssicherheit ARIZONA, RIVERSIDE** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie z. B. einer Schneelast von bis zu 85 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Standssicherheit SILVERSTONE** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie z. B. einer Schneelast von bis zu 400 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Standssicherheit CARLTON** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie z. B. einer Schneelast von bis zu 150 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Standssicherheit BOLTON** : Das Produkt behält seine Standssicherheit bei klimatischen Schwankungen, wie Windgeschwindigkeiten von bis zu 120 km/h und einer Schneelast von bis zu 75 kg/m², gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Fleckenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei normalem Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht abgedeckt.
- **Farbbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.
- **Feuchtigkeitsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden, die durch Feuchtigkeit verursacht werden.
- **Beständigkeit gegen Pilze und Insekten** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Pilzbefall und den Befall durch holzerstörende Insekten, einschließlich Termiten.
- **Korrosionsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Korrosion oder jegliche Mängel, die seine einwandfreie Funktion beeinträchtigen könnten (ausgenommen ästhetische Aspekte).
- **Beständigkeit der Kesseldruckimprägnierung** : Das Produkt behält die Haltbarkeit der Kesseldruckimprägnierung bei, d. h. seine Beständigkeit gegen Feuchtigkeit, holzerstörende Insekten und holzerstörende Pilze.
- **Kratzfestigkeit** : Das Produkt behält seine Kratzfestigkeit bei normalem Gebrauch.
- **Funktionsfähigkeit** : Das Produkt behält seine mechanische Funktionsfähigkeit bei.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material gegenüber diesen Veränderungen völlig unempfindlich ist. Diese Erscheinungen können auftreten, insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Nutzung oder Belastung.

3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht erschöpfende Liste) :

- Sichtbare Mängel, die bei der Warenannahme nicht gemeldet wurden.
- Nichteinhaltung der Montagevorschriften, Pflegeempfehlungen oder geltenden Normen.
- Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
- Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
- Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltige Zone in einem 5-Kilometer-Streifen entlang der Küste) oder in jeder Zone, die salzhaltiger Gisch ausgesetzt ist.
- Installation in einer aggressiven, chlorhaltigen Umgebung (in der Nähe von Schwimmbecken usw.) oder in der Nähe von Straßen, Wegen oder Bauwerken, die mit chlorhaltigen Streumitteln (Streusalz, Sole usw.) enteist werden, insbesondere in Bergregionen.
- Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehör, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
- Bewegung, Verformung oder Einsturz der Tragkonstruktion.
- Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerk) verursacht wurden.
- Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die auf Staub, Umweltverschmutzung, Chemikalien (einschließlich Reinigungsmittel) oder auf die natürliche Alterung durch Klima, Sonneneinstrahlung oder Umwelteinflüsse zurückzuführen sind.
- Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehöerteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
- Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere Anstrich oder Lasur, durch Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
- Schäden durch Stoß, Aufprall (Gartengeräte, Kies- oder Steinschlag, Fahrzeugaufprall, herabfallende Äste usw.) oder Vandalismus.
- Normaler Verschleiß und Fusselbildung.
- Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

4. Einschränkungen

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post darüber informieren und dabei Folgendes angeben :

- Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Verlegesystem (Struktur, Untergrund usw.) und die Umgebung des Bauwerks zeigen.
- Den Kaufbeleg.

Die Wahl der zu ergreifenden Maßnahme liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Erhalt der Meldung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA :

- Das von PERENZA als fehlerhaft oder nicht konform anerkannte Produkt oder Bauteil ersetzen. Falls erforderlich, wird PERENZA einen Ersatz durch ein ähnliches Produkt, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität vornehmen. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.
- Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als fehlerhaft oder nicht konform anerkannten Produkts oder Bauteils erstatten.

Bei der Anwendung der Garantie werden das auf der Rechnung des Produkts angegebene Kaufdatum und dessen Alter berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird entsprechend der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen geschätzt.

BESCHRÄNKTE PRO-RATA-GARANTIE			
5 Jahre Garantie		10 Jahre Garantie	
Rückerstattung	Jahr der Anfrage	Rückerstattung	Jahr der Anfrage
100 %	0 bis 2 Jahre	100 %	0 bis 2 Jahre
80 %	3 Jahre	80 %	3 bis 4 Jahre
40 %	4 Jahre	60 %	5 bis 6 Jahre
10 %	5 Jahre	40 %	7 bis 8 Jahre
		20 %	9 Jahre
		10 %	10 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Produkts oder Elements, das von PERENZA als fehlerhaft anerkannt wurde, und schließt jede weitere Entschädigung aus, einschließlich der Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation.

5. Gesetzliche Garantien

Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA gewährt auf seine Produkte eine Garantie gegen Vertragswidrigkeit gemäß den geltenden Gesetzen, Handelsbräuchen und der Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei der Lieferung überprüfen. Jede Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab der Lieferung, um Ansprüche geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann er keine Vertragswidrigkeit mehr geltend machen.

Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, falsche Handhabung usw.).

Im Falle einer Vertragswidrigkeit bietet PERENZA dem Käufer die Reparatur oder den Ersatz des Produkts an. Der Käufer wählt die Lösung, es sei denn, eine davon verursacht für PERENZA unter Berücksichtigung des Produktwerts oder der Schwere des Mangels einen offensichtlich unverhältnismäßigen Kostenaufwand.

Garantie für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder seinen Gebrauch so stark mindern, dass der Käufer es nicht gekauft oder einen geringeren Preis dafür bezahlt hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des Code civil). Der Käufer hat eine Frist von 2 Jahren ab Entdeckung des Mangels, um seine Ansprüche geltend zu machen (Artikel 1648, Absatz 1 des Code civil).

Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden, das die folgenden Angaben enthält :

- Nachweise für den Mangel (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
- Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen :
 - Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
 - Behalten des Produkts und eine teilweise Rückerstattung

6. Streitigkeiten

Jeder Rechtsstreit im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag, seiner Gültigkeit, seiner Auslegung, seiner Durchführung oder seiner Kündigung sowie seinen Folgen und Nachwirkungen unterliegt der Zuständigkeit des Handelsgerichts Lille Métropole.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, mits het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de informatie op de PERENZA-website. De garantie is strikt beperkt tot particulier gebruik en geldt alleen zolang de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DAKBEDEKKING
Aluminium carport DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON en aluminium panelen	10 jaar	Structurele sterkte, vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
Geautoclaveerde houten carport ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE en geautoclaveerde houten panelen	10 jaar	Structurele sterkte, autoclaafbehandeling
Co-geëxtrudeerde composiet garage SILVERSTONE en co-geëxtrudeerde composiet panelen DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON	10 jaar	Structurele weerstand, vlekken, krassen, verkleuring, vocht, schimmels, insecten
Aluminium carport BOLTON, CARLTON	5 jaar	Structurele sterkte, vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
Aluminium schrijnwerk DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 jaar	Vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
Sectionaaldeur SILVERSTONE	2 jaar	Functionaliteit
SCHROEVEN EN IJZERWAREN	2 jaar	Wettelijke conformiteitsgarantie

2. Dekking

PERENZA garandeert dat alle hierboven genoemde producten, waarvoor in de tabel specifiek een bestendigheid is aangegeven, deze bestendigheid behouden gedurende de gespecificeerde periode.

De garanties hebben betrekking op de volgende punten :

- **Structurele bestendigheid DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals een sneeuwbelasting tot 100 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Structurele bestendigheid CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals een sneeuwbelasting tot 125 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Structurele bestendigheid ARIZONA, RIVERSIDE** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals een sneeuwbelasting tot 85 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Structurele bestendigheid SILVERSTONE** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals een sneeuwbelasting tot 400 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Structurele bestendigheid CARLTON** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals een sneeuwbelasting tot 150 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Structurele bestendigheid BOLTON** : het product behoudt zijn structurele bestendigheid bij weersinvloeden zoals wind tot 120 km/u en een sneeuwbelasting tot 75 kg/m², volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Vlekbestendigheid** : het product is bestand tegen permanente vlekken bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden schoongemaakt, vallen niet onder de garantie.
- **Kleurvastheid** : het product is bestand tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.
- **Vochtbestendigheid** : het product is bestand tegen vervorming, zwelling of aantasting door vocht.
- **Bestendigheid tegen schimmels en insecten** : het product is bestand tegen schimmelgroei en aanvallen van houtetende insecten, inclusief termieten.
- **Corrosiebestendigheid** : het product is bestand tegen corrosie of elk defect dat de goede werking kan beïnvloeden (met uitzondering van het esthetische aspect).
- **Bestendigheid van de autoclaafbehandeling** : het product behoudt de duurzaamheid van de autoclaafbehandeling, namelijk de bestendigheid tegen vocht, houtetende insecten en houtaantastende schimmels.
- **Krasbestendigheid** : het product is bestand tegen krassen als gevolg van normaal gebruik.
- **Behoud van functionaliteit** : het product behoudt zijn mechanische functionaliteit.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, want geen enkel materiaal is volledig bestand tegen deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of bij onjuist gebruik of ondersteuning.

3. Uitsluitingen

De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-uitputtende lijst) :

- Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
- Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
- Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
- Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een strook van 5 kilometer van de kustlijn) of elke zone die blootgesteld is aan zoute zeenevel.
- Installatie in een agressieve, chloorhoudende omgeving (in de buurt van zwembaden, enz.), of in de nabijheid van wegen, paden of constructies die worden behandeld met chloorhoudende dooimiddelen (strooizout, pek, enz.), met name in bergachtige gebieden.
- Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
- Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
- Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv. barbecue, sigaret, vuurwerk).
- Uiterlijke veranderingen zoals verkleuring, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.
- Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geoxideerde onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
- Onjuiste behandeling, opslag of bewerking, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
- Schade veroorzaakt door een schok, impact (tuingereedschap, opspattend grind, aanrijding door een voertuig, vallende takken, enz.) of vandalisme.
- Normale slijtage en het ontstaan van pluisjes.
- Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen via het contactformulier op de website van PERENZA, per e-mail of per post, met vermelding van :

- Het vastgestelde defect, met foto's van het defect, het installatiesysteem (structuur, ondersteuning, enz.) en de omgeving van het bouwwerk.
- Het aankoopbewijs.

De keuze voor de te treffen oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA :

- Het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform wordt erkend, vervangen. Indien nodig zal PERENZA overgaan tot vervanging door een vergelijkbaar product, dat een iets andere tint kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen inzicht. PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.
- Een deel van de aankoopprijs van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform wordt erkend, terugbetalen.

Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de veroudering ervan. Een waardevermindering van het product wordt geschat op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE			
5 jaar garantie		10 jaar garantie	
Terugbetaling	Jaar van de aanvraag	Terugbetaling	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 2 jaar	100 %	0 tot 2 jaar
80 %	3 ans	80 %	3 tot 4 jaar
40 %	4 ans	60 %	5 tot 6 jaar
10 %	5 ans	40 %	7 tot 8 jaar
		20 %	9 jaar
		10 %	10 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

5. Wettelijke garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert zijn producten tegen non-conformiteit, in overeenstemming met de geldende wetgeving. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke claim met betrekking tot een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.

De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur vermeld staat.

De koper heeft vanaf de levering 2 jaar de tijd om actie te ondernemen. Na deze periode kan er geen beroep meer worden gedaan op non-conformiteit.

De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, opslag of bewaring van het product door de klant (bijv.: ongeval, onjuiste behandeling, enz.).

In geval van non-conformiteit biedt PERENZA de koper reparatie of vervanging van het product aan. De koper kiest de oplossing, tenzij een van de opties voor PERENZA duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

Garantie tegen verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken aan het verkochte product, indien deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of het gebruik ervan zodanig verminderen dat de koper het product niet zou hebben gekocht, of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij van het gebrek op de hoogte was geweest (artikel 1641 van de Franse Code civil). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om actie te ondernemen (artikel 1648, lid 1 van de Franse Code civil).

In geval van een verborgen gebrek moet de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging sturen naar PERENZA, met daarin de volgende gegevens :

- De bewijsstukken van het gebrek (foto's, beschrijving, factuur)
- De keuze voor de schadevergoeding uit de volgende twee opties :
 - Retournering van het product en terugbetaling
 - Behoud van het product en gedeeltelijke terugbetaling

6. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot dit contract, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging ervan, alsmede de gevolgen en nasleep ervan, wordt voorgelegd aan de handelsrechtbank van Lille Métropole.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto sia installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
Carport in alluminio DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON e pannelli in alluminio	10 anni	Resistenza strutturale, macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
Carport in legno autoclavato ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE e pannelli in legno autoclavato	10 anni	Resistenza strutturale, trattamento in autoclave
Garage in composito coestruso SILVERSTONE e pannelli in composito coestruso DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON	10 anni	Resistenza strutturale, macchie, graffi, scolorimento, umidità, funghi, insetti
Carport in alluminio BOLTON, CARLTON	5 anni	Resistenza strutturale, macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
Serramenti in alluminio DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 anni	Macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
Portone sezionale SILVERSTONE	2 anni	Funzionalità
VITI E FERRAMENTA	2 anni	Garanzia legale di conformità

2. Copertura

PERENZA garantisce che tutti i prodotti sopra menzionati, per i quali è specificamente indicata una resistenza nella tabella, manterranno tale resistenza per tutta la durata specificata.

Le garanzie coprono i seguenti punti :

- **Resistenza strutturale DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON:** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come il sovraccarico di neve fino a 100 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza strutturale CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come il sovraccarico di neve fino a 125 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza strutturale ARIZONA, RIVERSIDE :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come il sovraccarico di neve fino a 85 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza strutturale SILVERSTONE :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come il sovraccarico di neve fino a 400 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza strutturale CARLTON :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come il sovraccarico di neve fino a 150 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza strutturale BOLTON :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come venti fino a 120 km/h e sovraccarico di neve fino a 75 kg/m² secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza alle macchie :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro le macchie permanenti legate a un uso normale. Le macchie non pulite rapidamente e correttamente non sono coperte.
- **Resistenza allo scolorimento :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro i cambiamenti di colore causati dalla luce o dalle intemperie.
- **Resistenza all'umidità :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro deformazioni, gonfiori o deterioramenti causati dall'umidità.
- **Resistenza a funghi e insetti :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro lo sviluppo di funghi e gli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
- **Resistenza alla corrosione :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro la corrosione o qualsiasi difetto che possa comprometterne il corretto funzionamento (escluso l'aspetto estetico).
- **Resistenza del trattamento in autoclave :** il prodotto mantiene la sua durabilità al trattamento in autoclave, ovvero la sua resistenza all'umidità, agli insetti xilofagi e ai funghi lignivori.
- **Resistenza ai graffi :** il prodotto mantiene la sua resistenza ai graffi legati a un uso normale.
- **Resistenza della funzionalità :** il prodotto mantiene la sua funzionalità meccanica.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è completamente insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di utilizzo o supporti inadeguati.

3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

- Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
- Mancato rispetto delle regole di posa, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
- Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
- Utilizzo del prodotto al di fuori del suo normale uso o per un'applicazione non prevista.
- Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa) o in qualsiasi zona esposta a spruzzi salini.
- Installazione in un ambiente clorato aggressivo (nei pressi di piscine, ecc.), oppure in prossimità di strade, vialetti o strutture soggette a sgombero neve con agenti clorati (sale antigelo, salamoia, ecc.), in particolare nelle zone montane.
- Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
- Casi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a: inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
- Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
- Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).
- Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scagliature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti), o al naturale invecchiamento causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.
- Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
- Manipolazione, stoccaggio o trattamento impropri, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
- Danni causati da urti, impatti (attrezzi da giardinaggio, proiezione di ghiaia, urto di veicoli, caduta di rami, ecc.) o atti di vandalismo. Normale usura e formazione di peluria.
- Elettricità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

4. Limitazioni

Se un difetto si manifesta durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :

- Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.) e l'ambiente in cui è installato il prodotto.
- La prova d'acquisto.

La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :

- Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.
- Rimborsare una parte del prezzo d'acquisto del prodotto o del componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA.

In sede di applicazione della garanzia, si terrà conto della data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e della sua vetustà. Una diminuzione del valore del prodotto sarà stimata in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle seguenti.

GARANZIA LIMITATA PRO RATA			
Garanzia 5 anni		Garanzia 10 anni	
Rimborso	Anno della richiesta	Rimborso	Anno della richiesta
100 %	0 a 2 anni	100 %	0 a 2 anni
80 %	3 anni	80 %	3-4 anni
40 %	4 anni	60 %	5 a 6 anni
10 %	5 anni	40 %	7-8 anni
		20 %	9 anni
		10 %	10 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, comprese le spese di installazione, di rimozione o di reinstallazione.

5. Garanzie legali

Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i suoi prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza in vigore. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.

La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.

Ai sensi della normativa vigente, l'acquirente ha a disposizione un periodo di 2 anni dalla consegna per agire. Trascorso tale periodo, non potrà più avvalersi della garanzia per difetto di conformità.

La garanzia non copre difetti o deterioramenti dovuti a un uso, stoccaggio o conservazione anomali del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, manipolazione errata, ecc.).

In caso di difetto di conformità, PERENZA offre all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente sceglie la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenendo conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile per i vizi occulti del prodotto venduto, qualora lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, o ne riducano a tal punto l'utilizzo che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile). L'acquirente dispone di un termine di 2 anni dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile).

In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a PERENZA, specificando i seguenti elementi :

- Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
- La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti :
 - Restituzione del prodotto e relativo rimborso
 - Conservazione del prodotto e rimborso parziale

6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze e ai suoi effetti, sarà di competenza del Tribunale di commercio di Lille Métropole.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice de acuerdo con la información proporcionada en el sitio web de PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se ha instalado el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	CUBIERTA
Carport de aluminio DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON y paneles de aluminio	10 años	Resistencia estructural, manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
Cochera de madera autoclave ARIZONA, CASTELLANE, PALERME, RIVERSIDE, SYRACUSE y paneles de madera autoclave	10 años	Resistencia estructural, tratamiento autoclave
Garaje de composite coextruido SILVERSTONE y paneles de composite coextruido	10 años	Resistencia estructural, manchas, arañazos, decoloración, humedad, hongos, insectos
Carport de aluminio BOLTON, CARLTON	5 años	Resistencia estructural, manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
Carpintería de aluminio DENVER, NEWARK, SILVERSTONE	2 años	Manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
Puerta seccional SILVERSTONE	2 años	Funcionalidad
TORNILLOS Y FERRETERÍA	2 años	Garantía legal de conformidad

2. Cubierta

PERENZA garantiza que todos los productos mencionados anteriormente, para los que se indica específicamente una resistencia en la tabla, conservarán dicha resistencia durante todo el periodo especificado.

Las garantías cubren los siguientes puntos :

- **Resistencia estructural DENVER, NEWARK, PRESTON, WESTON** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como la sobrecarga de nieve de hasta 100 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia estructural CASTELLANE, PALERME, SYRACUSE** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como la sobrecarga de nieve de hasta 125 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia estructural ARIZONA, RIVERSIDE** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como la sobrecarga de nieve de hasta 85 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia estructural SILVERSTONE** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como la sobrecarga de nieve de hasta 400 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia estructural CARLTON** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como la sobrecarga de nieve de hasta 150 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia estructural BOLTON** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas, como vientos de hasta 120 km/h y la sobrecarga de nieve de hasta 75 kg/m², según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia a las manchas** : el producto conserva su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. No están cubiertas las manchas que no se limpien rápida y correctamente.
- **Resistencia a la decoloración** : el producto conserva su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.
- **Resistencia a la humedad** : el producto conserva su resistencia a las deformaciones, hinchazones o deterioros causados por la humedad.
- **Resistencia a los hongos y a los insectos** : el producto conserva su resistencia al desarrollo de hongos y a los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
- **Resistencia a la corrosión** : el producto conserva su resistencia a la corrosión o a cualquier defecto que pueda afectar a su buen funcionamiento (excluido el aspecto estético).
- **Resistencia del tratamiento en autoclave** : el producto conserva la durabilidad del tratamiento en autoclave, es decir, su resistencia a la humedad, a los insectos xilófagos y a los hongos lignívoros.
- **Resistencia a los arañazos** : el producto conserva su resistencia a los arañazos derivados de un uso normal.
- **Resistencia de la funcionalidad** : el producto conserva su funcionalidad mecánica.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de manchas, decoloración, corrosión o arañazos, ya que ningún material es completamente insensible a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, especialmente tras años de exposición a los rayos UV o en caso de usos o apoyos inadecuados.

3. Exclusiones

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

- Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
- Incumplimiento de las normas de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
- Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
- Uso del producto fuera de su utilización normal o para una aplicación no prevista.
- Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral) o cualquier zona expuesta a la brisa marina salina.
- Instalación en un entorno clorado agresivo (cerca de piscinas, etc.), o cerca de vías, caminos o construcciones sometidas a deshielo con agentes clorados (sal vial, salmuera, etc.), especialmente en zonas de montaña.
- Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
- Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
- Movimiento, deformación o hundimiento de la estructura de soporte.
- Daños causados por un accidente, un incendio o el contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillos, fuegos artificiales).
- Alteraciones estéticas como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, la contaminación, los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o el envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.
- Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
- Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
- Daños causados por un golpe, un impacto (herramientas de jardinería, proyección de gravilla, impacto de vehículo, caída de ramas, etc.) o un acto de vandalismo.
- Desgaste normal y aparición de pelusas.
- Electricidad estática o cualquier otra causa ajena al control de PERENZA.

4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el periodo de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando :

- El defecto observado, junto con fotografías que muestren el defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.) y el entorno de la obra.
- El justificante de compra.

La elección de la solución que se adoptará queda a discreción de PERENZA. Tras recibir la notificación y validar la reclamación, PERENZA podrá :

- Sustituir el producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Si es necesario, PERENZA lo sustituirá por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, a su entera discreción. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.
- Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme.

Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra indicada en la factura del producto y su antigüedad. Se calculará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que se muestran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA			
Garantía de 5 años		Garantía de 10 años	
Reembolso	Año de la solicitud	Reembolso	Año de la solicitud
100 %	0 a 2 años	100 %	0 a 2 años
80 %	3 años	80 %	3 a 4 años
40 %	4 años	60 %	5 a 6 años
10 %	5 años	40 %	7 a 8 años
		20 %	9 años
		10 %	10 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o al reembolso del producto o elemento reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los gastos de instalación, de retirada o de reinstalación.

5. Garantías legales

Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra las faltas de conformidad, de acuerdo con la ley, los usos y la jurisprudencia vigentes. El comprador debe verificar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código de Consumo francés, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega para ejercer sus derechos. Transcurrido este plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.

La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).

En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá la solución, salvo que una de ellas suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

Garantía de vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen de tal modo este uso que, de haberlos conocido, el comprador no lo habría adquirido o habría pagado un precio menor por él (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador deberá enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos :

- Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
- La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes :
 - Devolución del producto y su reembolso
 - Conservación del producto y su reembolso parcial

6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, a su validez, interpretación, ejecución o rescisión, así como a sus consecuencias y efectos, se someterá al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.