

perenza



Conditions de garantie | Guarantee Conditions | Garantiebedingungen
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía



FR – Conditions de garantie.....	01
EN – Guarantee Conditions.....	05
DE – Garantiebedingungen.....	09
NL – Garantievoorwaarden.....	14
IT – Condizioni di garanzia.....	17
ES – Condiciones de garantía.....	21

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel, et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
Lame aluminium BAHIA, OLINDA et accessoires aluminium	20 ans	Taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
Lame composite co-extrudé CRUZ, SANTOS	20 ans	Taches, rayures, décoloration, humidité, champignons, insectes
Lame composite mono-extrudé RIO	15 ans	Rayures, humidité, champignons, insectes
Lame bois autoclave KAPLO, SILENZO et accessoires bois autoclave	10 ans	Traitement autoclave
ACCESSOIRES, OUTILLAGE ET VIS	2 ans	Garantie légale de conformité

2. Couverture

PERENZA garantit que tous les produits mentionnés ci-dessus, pour lesquels une résistance est spécifiquement indiquée dans le tableau, conserveront cette résistance pendant toute la durée précisée.

Les garanties portent sur les points suivants :

- **Résistance aux taches** : le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
- **Résistance à la décoloration** : le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.
- **Résistance à l'humidité** : le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
- **Résistance aux champignons et aux insectes** : le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
- **Résistance à la corrosion** : le produit conserve sa résistance contre la corrosion ou tout défaut pouvant nuire à son bon fonctionnement (hors aspect esthétique).

- **Résistance aux rayures** : le produit conserve sa résistance aux rayures liées à un usage normal.
- **Résistance du traitement autoclave** : le produit conserve sa durabilité au traitement autoclave à savoir sa résistance face à l'humidité, aux insectes xylophages et aux champignons lignivores.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration, de la corrosion ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptés.

3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral) ou toute zone exposée aux embruns salins.
- Installation dans un environnement chloré agressif (abords de piscine, etc.), ou à proximité de voies, chemins ou ouvrages soumis au déneigement par fondants chlorés (sel de voirie, saumure, etc.), notamment en zones montagneuses.
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).
- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyants), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.
- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (engins de jardinage, projections de gravillons, choc de véhicule, chute de branche, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :

- Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.

- La preuve d'achat.

Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :

- Remplacer le produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement.

PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.

- Rembourser une fraction du prix d'achat du produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.

Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte. Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-dessous.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA			
Remboursement	Garantie 10 ans	Garantie 15 ans	Garantie 20 ans
	Année de la demande		
100 %	0 à 2 ans	0 à 7 ans	0 à 10 ans
80 %	3 à 4 ans	8 à 9 ans	11 à 12 ans
60 %	5 à 6 ans	10 à 11 ans	13 à 14 ans
40 %	7 à 8 ans	12 à 13 ans	15 à 16 ans
20 %	9 ans	14 ans	17 à 18 ans
10 %	10 ans	15 ans	19 à 20 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

5. Garanties légales

Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.

La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture. Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.

La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).

En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
 - Retour du produit et son remboursement
 - Conservation du produit et son remboursement partiel

6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

The warranty takes effect from the date of purchase shown on the invoice, provided that the product is installed, maintained, and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use and is conditional upon the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the event of professional, commercial, or industrial use.

1. Guarantee

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
BAHIA, OLINDA aluminium slats and aluminium accessories	20 years	Stains, discolouration, moisture, fungi, insects, corrosion
Co-extruded composite board CRUZ, SANTOS	20 years	Stains, scratches, discolouration, moisture, fungi, insects
Composite board mono-extruded RIO	15 years	Scratches, moisture, fungi, insects
KAPLO pressure-treated wooden planks, SILENZO and pressure-treated wood accessories	10 years	Autoclave treatment
ACCESSORIES, TOOLS AND FIXINGS	2 years	Legal guarantee of conformity

2. Coverage

PERENZA guarantees that all products mentioned above, for which a specific resistance is indicated in the table, will retain this resistance for the entire specified period.

The guarantees cover the following :

- **Stain resistance** : the product retains its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains not cleaned quickly and correctly are not covered.
- **Fade resistance** : the product retains its resistance to colour changes caused by light or weathering.
- **Moisture resistance** : the product retains its resistance to warping, swelling or deterioration caused by moisture.
- **Fungi and insect resistance** : the product retains its resistance to fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.
- **Corrosion resistance** : the product retains its resistance to corrosion or any defect that could impair its proper function (excluding aesthetic appearance).

- **Scratch resistance** : the product retains its resistance to scratches from normal use.
- **Autoclave treatment resistance** : the product retains the durability of its autoclave treatment, namely its resistance to moisture, wood-boring insects and wood-decaying fungi.

PERENZA does not guarantee that its products are completely resistant to stains, fading, corrosion or scratches, as no material is entirely immune to this type of deterioration. These issues can occur, particularly after years of exposure to UV rays or due to improper use or support.

3. Exclusions

The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive) :

- Visible defects not reported upon receipt of the product.
- Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations or current standards.
- Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
- Use of the product for anything other than its normal use or for an unintended purpose.
- Installation in a harsh marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline) or any area exposed to salt spray.
- Installation in a harsh chlorinated environment (near swimming pools, etc.), or near roads, paths or structures subject to de-icing with chlorinated agents (road salt, brine, etc.), particularly in mountainous areas.
- Technical modifications or the replacement of accessories that alter the product's performance.
- Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
- Movement, warping or collapse of the supporting structure.
- Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g. barbecue, cigarette, firework).
- Changes in appearance such as tarnishing, stains, deposits, efflorescence, flaking or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemicals (including cleaning products), or natural ageing caused by the climate, sun exposure or the environment.
- Use of unsuitable products, materials or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
- Improper handling, storage or treatment, including painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
- Damage caused by shock or impact (gardening equipment, gravel projections, vehicle impact, falling branches, etc.) or an act of vandalism.
- Normal wear and tear and the appearance of pilling.
- Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

4. Limitations

If a defect occurs during the warranty period, the customer must notify PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, providing :

– The observed defect, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the structure's surroundings.

– Proof of purchase.

The choice of solution is at PERENZA's discretion. Upon receipt of the notification and validation of the claim, PERENZA may :

– Replace the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will provide a replacement with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its sole discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.

– Refund a portion of the purchase price of the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA.

When the warranty is applied, the purchase date on the product's invoice and its age will be taken into account. A decrease in the product's value will be estimated based on its period of use, according to the tables below.

LIMITED PRO-RATA WARRANTY			
Refund	10-year guarantee	15-year guarantee	20-year guarantee
	Year of request		
100 %	0 to 2 years	0 to 7 years	0 to 10 years
80 %	3 to 4 years	8 to 9 years	11 to 12 years
60 %	5 to 6 years	10 to 11 years	13 to 14 years
40 %	7 to 8 years	12 to 13 years	15 to 16 years
20 %	9 years	14 years	17 to 18 years
10 %	10 years	15 years	19 to 20 years

The warranty is strictly limited to the replacement or refund of the product or part acknowledged as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal, or reinstallation costs.

5. Legal guarantees

Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against any lack of conformity, in accordance with applicable laws and regulations. You must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be made in writing.

The legal guarantee of conformity applies from the date of purchase shown on your invoice. In accordance with Article L. 217-12 of the French Consumer Code, you have a period of 2 years from the date of delivery to take action. After this period, you will no longer be able to make a claim for a lack of conformity.

The guarantee does not cover defects or damage resulting from abnormal use, storage, or handling of the product on your part (e.g., accidents, mishandling, etc.).

In the event of a lack of conformity, PERENZA will offer you a repair or replacement of the product. You may choose between these options, unless one of them would result in a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, considering the value of the product or the significance of the defect.

Hidden defects guarantee

PERENZA is liable for any hidden defects affecting the product sold, if they render it unfit for its intended purpose, or if they diminish its use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price had they been aware of the defect. The buyer has a period of 2 years from the discovery of the defect to take action.

In the event of a hidden defect, the buyer must send a registered letter with acknowledgement of receipt to PERENZA, specifying the following:

- Proof of the defect (photos, description, invoice)
- The choice of compensation from the following two options :
 - Return of the product and its refund
 - Keeping the product and its partial refund

6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences and subsequent effects, shall be submitted to the Commercial Court of Lille Métropole.

Die Garantie gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den Informationen auf der PERENZA-Website installiert, gewartet und verwendet. Sie beschränkt sich ausschließlich auf die private Nutzung und gilt nur, solange der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung.

1. Garantie

PRODUKT	DAUER	ABDECKUNG
Aluminiumlamellen BAHIA, OLINDA und Aluminiumzubehör	20 Jahre	Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten, Korrosion
Coextrudierte WPC-Diele CRUZ, SANTOS	20 Jahre	Flecken, Kratzer, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
WPC-Diele mono-extrudiert RIO	15 Jahre	Kratzer, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
Kesseldruckimprägnierte Holzlamelle KAPLO, SILENZO und Zubehör aus kesseldruckimprägniertem Holz	10 Jahre	Kesseldruckimprägnierung
ZUBEHÖR, WERKZEUG UND SCHRAUBEN	2 Jahre	Gesetzliche Gewährleistung

2. Deckung

PERENZA garantiert, dass alle oben genannten Produkte, für die in der Tabelle eine spezifische Widerstandsfähigkeit angegeben ist, diese Widerstandsfähigkeit für die angegebene Dauer beibehalten.

Die Garantie umfasst die folgenden Punkte :

- **Fleckenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei normalem Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht abgedeckt.
- **Farbbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.
- **Feuchtigkeitsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden, die durch Feuchtigkeit verursacht werden.
- **Pilz- und Insektenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Pilzbefall und den Befall durch holzerstörende Insekten, einschließlich Termiten.
- **Korrosionsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Korrosion oder jegliche Mängel, die seine einwandfreie Funktion beeinträchtigen könnten (ausgenommen ästhetische Aspekte).

- **Kratzfestigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Kratzer, die bei normalem Gebrauch entstehen.
- **Beständigkeit der Kesseldruckimprägnierung** : Das Produkt behält die durch die Kesseldruckimprägnierung gewährleistete Haltbarkeit bei, d. h. seine Beständigkeit gegen Feuchtigkeit, holzerstörende Insekten und holzerstörende Pilze.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material gegenüber diesen Veränderungen völlig unempfindlich ist. Diese Erscheinungen können auftreten, insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Nutzung oder Belastung.

3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht erschöpfende Liste) :

- Sichtbare Mängel, die bei der Warenannahme nicht gemeldet wurden.
- Nichteinhaltung der Montagevorschriften, Pflegeempfehlungen oder geltenden Normen.
- Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
- Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
- Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltige Zone in einem 5-Kilometer-Streifen entlang der Küste) oder in jeder Zone, die salzhaltiger Gischt ausgesetzt ist.
- Installation in einer aggressiven, chlorhaltigen Umgebung (in der Nähe von Schwimmbecken usw.) oder in der Nähe von Straßen, Wegen oder Bauwerken, die mit chlorhaltigen Streumitteln (Streusalz, Sole usw.) enteist werden, insbesondere in Bergregionen.
- Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehör, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
- Bewegung, Verformung oder Einsturz der Tragkonstruktion.
- Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerk) verursacht wurden.
- Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die durch Staub, Umweltverschmutzung, chemische Produkte (einschließlich Reinigungsmittel) oder durch die natürliche, klima-, sonnen- oder umweltbedingte Alterung entstehen.
- Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehöerteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
- Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere Anstrich oder Lasur, durch Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
- Schäden durch Stoß, Aufprall (Gartengeräte, Kies- oder Steinschlag, Fahrzeugaufprall, herabfallende Äste usw.) oder Vandalismus.
- Normaler Verschleiß und Fusselbildung.
- Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

4. Einschränkungen

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post darüber informieren und dabei Folgendes angeben :

– Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Verlegesystem (Struktur, Untergrund usw.) und die Umgebung des Bauwerks zeigen.

– Den Kaufbeleg.

Die Wahl der zu ergreifenden Maßnahme liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Erhalt der Meldung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA:

– Das von PERENZA als fehlerhaft oder nicht konform anerkannte Produkt oder Bauteil ersetzen. Falls erforderlich, wird PERENZA einen Ersatz durch ein ähnliches Produkt, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität vornehmen. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.

– Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als fehlerhaft oder nicht konform anerkannten Produkts oder Bauteils erstatten. Bei der Anwendung der Garantie werden das auf der Rechnung des Produkts angegebene Kaufdatum und dessen Alter berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird entsprechend der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen geschätzt.

ANTEILIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE			
Rückerstattung	10 Jahre Garantie	15 Jahre Garantie	20 Jahre Garantie
	Jahr der Anfrage		
100 %	0 bis 2 Jahre	0 bis 7 Jahre	0 bis 10 Jahre
80 %	3 bis 4 Jahre	8 bis 9 Jahre	11 bis 12 Jahre
60 %	5 bis 6 Jahre	10 bis 11 Jahre	13 bis 14 Jahre
40 %	7 bis 8 Jahre	12 bis 13 Jahre	15 bis 16 Jahre
20 %	9 Jahre	14 Jahre	17 bis 18 Jahre
10 %	10 Jahre	15 Jahre	19 bis 20 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Produkts oder Elements, das von PERENZA als mangelhaft anerkannt wurde, und schließt jede andere Entschädigung, einschließlich der Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation, aus.

5. Gesetzliche Garantien

Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA gewährt auf seine Produkte eine Garantie gegen Vertragswidrigkeit gemäß den geltenden Gesetzen, Handelsbräuchen und der Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei der Lieferung überprüfen. Jede Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab der Lieferung, um Ansprüche geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann er keine Vertragswidrigkeit mehr geltend machen.

Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, falsche Handhabung usw.).

Im Falle einer Vertragswidrigkeit bietet PERENZA dem Käufer die Reparatur oder den Ersatz des Produkts an. Der Käufer wählt die Lösung, es sei denn, eine davon verursacht für PERENZA unter Berücksichtigung des Produktwerts oder der Schwere des Mangels einen offensichtlich unverhältnismäßigen Kostenaufwand.

Gewährleistung für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder dessen Nutzung so stark einschränken, dass der Käufer es nicht gekauft oder einen geringeren Preis dafür bezahlt hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches). Der Käufer hat ab der Entdeckung des Mangels eine Frist von 2 Jahren, um rechtliche Schritte einzuleiten (Artikel 1648, Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches).

Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden und dabei die folgenden Elemente angeben :

- Nachweise für den Mangel (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
- Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen :
 - Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
 - Beibehaltung des Produkts und eine teilweise Rückerstattung

6. Streitigkeiten

Sämtliche Streitigkeiten bezüglich dieses Vertrags, seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung sowie seiner Folgen und Nachwirkungen unterliegen der Zuständigkeit des Handelsgerichts Lille Métropole.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, mits het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt conform de informatie op de PERENZA-website. De garantie is uitsluitend bedoeld voor particulier gebruik en geldt op voorwaarde dat de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DEKKING
Aluminium lamellen BAHIA, OLINDA en aluminium accessoires	20 jaar	Vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
Gecoëxtrudeerde composietplank CRUZ, SANTOS	20 jaar	Vlekken, krassen, verkleuring, vocht, schimmels, insecten
Composietplank mono-geëxtrudeerd RIO	15 jaar	Krassen, vocht, schimmels, insecten
Geautoclaveerde houten plank KAPLO, SILENZO en geautoclaveerde houten accessoires	10 jaar	Autoclaafbehandeling
ACCESSOIRES, GEREEDSCHAP EN SCHROEVEN	2 jaar	Wettelijke conformiteitsgarantie

2. Dekking

PERENZA garandeert dat alle hierboven genoemde producten, waarvoor in de tabel een specifieke bestendigheid is aangegeven, deze bestendigheid behouden gedurende de vermelde duur.

De garantie dekt de volgende punten :

- **Vlekbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen permanente vlekken die ontstaan bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden schoongemaakt, vallen niet onder de garantie.
- **Kleurvastheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.
- **Vochtbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen vervorming, zwelling of aantasting veroorzaakt door vocht.
- **Bestendigheid tegen schimmels en insecten** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen de ontwikkeling van schimmels en aantasting door houtetende insecten, inclusief termieten.
- **Corrosiebestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen corrosie of elk defect dat de goede werking kan beïnvloeden (met uitzondering van het esthetische aspect).

- **Krasbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen krassen die ontstaan bij normaal gebruik.
- **Bestendigheid van de autoclaafbehandeling** : het product behoudt de duurzaamheid van de autoclaafbehandeling, namelijk zijn bestendigheid tegen vocht, houtetende insecten en houtrotverwekkende schimmels.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, omdat geen enkel materiaal volledig bestand is tegen deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of in geval van onjuist gebruik of ondersteuning.

3. Uitsluitingen

De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-uitputtende lijst) :

- Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
- Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
- Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
- Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een strook van 5 kilometer van de kustlijn) of elke zone die blootgesteld is aan zoute zeenevel.
- Installatie in een agressieve, chloorhoudende omgeving (in de buurt van zwembaden, enz.), of in de nabijheid van wegen, paden of constructies die worden behandeld met chloorhoudende dooimiddelen (strooizout, pekkel, enz.), met name in bergachtige gebieden.
- Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
- Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
- Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv. barbecue, sigaret, vuurwerk).
- Uiterlijke veranderingen zoals verkleuring, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.
- Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geoxideerde onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
- Onjuiste behandeling, opslag of bewerking, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
- Schade veroorzaakt door een schok, impact (tuingereedschap, opspattend grind, aanrijding door een voertuig, vallende takken, enz.) of vandalisme.
- Normale slijtage en het ontstaan van pluïesjes.
- Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen via het contactformulier op de PERENZA-website, per e-mail of per post, met vermelding van :

– Het vastgestelde defect, met foto's van het defect, het installatiesysteem (structuur, ondergrond, enz.) en de omgeving van de constructie.

– Het aankoopbewijs.

De keuze voor de oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA :

– Het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend, vervangen. Indien nodig zal PERENZA het vervangen door een vergelijkbaar product, dat een iets andere tint kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen inzicht.

PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.

– Een deel van de aankoop prijs van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend, terugbetalen. Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de slijtage door ouderdom. Een waardevermindering van het product wordt geschat op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE			
Terugbetaling	10 jaar garantie	15 jaar garantie	20 jaar garantie
	Jaar van de aanvraag		
100 %	0 tot 2 jaar	0 tot 7 jaar	0 tot 10 jaar
80 %	3 tot 4 jaar	8 tot 9 jaar	11 tot 12 jaar
60 %	5 tot 6 jaar	10 tot 11 jaar	13 tot 14 jaar
40 %	7 tot 8 jaar	12 tot 13 jaar	15 tot 16 jaar
20 %	9 jaar	14 jaar	17 tot 18 jaar
10 %	10 jaar	15 jaar	19 tot 20 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vorm van vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

5. Wettelijke garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert zijn producten tegen non-conformiteit, in overeenstemming met de geldende wetgeving. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke claim met betrekking tot een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.

De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur vermeld staat.

De koper heeft vanaf de levering 2 jaar de tijd om actie te ondernemen. Na deze periode kan er geen beroep meer worden gedaan op non-conformiteit.

De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, opslag of bewaring van het product door de klant (bijv.: ongeval, onjuiste behandeling, enz.).

In geval van non-conformiteit biedt PERENZA de koper reparatie of vervanging van het product aan. De koper kiest de oplossing, tenzij een van de opties voor PERENZA duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

Garantie op verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken aan het verkochte product, indien deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of het gebruik ervan zodanig verminderen dat de koper het product niet zou hebben gekocht, of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij van het gebrek op de hoogte was geweest (artikel 1641 van de Franse Code civil). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om actie te ondernemen (artikel 1648, lid 1 van de Franse Code civil).

In geval van een verborgen gebrek moet de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging sturen naar PERENZA, met daarin de volgende gegevens :

- De bewijsstukken van het gebrek (foto's, beschrijving, factuur)
- De keuze voor de schadevergoeding uit de volgende twee opties :
 - Retournering van het product en terugbetaling
 - Behoud van het product en gedeeltelijke terugbetaling

6. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot dit contract, de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgen, zal worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel van Lille Métropole.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto sia installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
Lame in alluminio BAHIA, OLINDA e accessori in alluminio	20 anni	Macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
Lama in composito coestruso CRUZ, SANTOS	20 anni	Macchie, graffi, scolorimento, umidità, funghi, insetti
Doga in composito monoestruso RIO	15 anni	Graffi, umidità, funghi, insetti
Doghe in legno trattato in autoclave KAPLO, SILENZO e accessori in legno trattato in autoclave	10 anni	Trattamento in autoclave
ACCESSORI, UTENSILI E VITI	2 anni	Garanzia legale di conformità

2. Copertura

PERENZA garantisce che tutti i prodotti sopra menzionati, per i quali è specificamente indicata una resistenza nella tabella, manterranno tale resistenza per tutta la durata specificata.

La garanzia copre i seguenti aspetti :

- **Resistenza alle macchie** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle macchie permanenti derivanti da un uso normale. Le macchie non pulite rapidamente e correttamente non sono coperte.
- **Resistenza allo scolorimento** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle alterazioni di colore causate dalla luce o dalle intemperie.
- **Resistenza all'umidità** : il prodotto mantiene la sua resistenza a deformazioni, rigonfiamenti o deterioramenti causati dall'umidità.
- **Resistenza a funghi e insetti** : il prodotto mantiene la sua resistenza allo sviluppo di funghi e agli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
- **Resistenza alla corrosione** : il prodotto mantiene la sua resistenza alla corrosione o a qualsiasi difetto che possa comprometterne il corretto funzionamento (escluso l'aspetto estetico).

- **Resistenza ai graffi** : il prodotto mantiene la sua resistenza ai graffi derivanti da un uso normale.
- **Resistenza del trattamento in autoclave** : il prodotto mantiene la durabilità del trattamento in autoclave, ovvero la sua resistenza all'umidità, agli insetti xilofagi e ai funghi lignivori.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è completamente insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di uso o appoggio non idonei.

3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

- Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
- Mancato rispetto delle istruzioni di montaggio, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
- Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
- Utilizzo del prodotto al di fuori del suo uso normale o per un'applicazione non prevista.
- Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa) o in qualsiasi zona esposta a spruzzi salini.
- Installazione in un ambiente clorato aggressivo (nei pressi di piscine, ecc.), oppure in prossimità di strade, vialetti o strutture soggette a sgombero neve con agenti clorati (sale antigelo, salamoia, ecc.), in particolare nelle zone montane.
- Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
- Casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo : inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
- Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
- Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).
- Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scagliature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti), o al naturale invecchiamento causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.
- Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
- Manipolazione, stoccaggio o trattamento errati, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
- Danni causati da urti, impatti (attrezzi da giardinaggio, proiezione di ghiaia, urto di veicoli, caduta di rami, ecc.) o atti di vandalismo.
- Normale usura e sfilacciamento.
- Eletticità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

4. Limitazioni

Qualora si verifichi un difetto durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :

– Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.) e l'ambiente circostante l'opera.

– La prova d'acquisto.

La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :

– Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.

– Rimborzare una parte del prezzo di acquisto del prodotto o componente riconosciuto difettoso o non conforme da PERENZA. In sede di applicazione della garanzia, saranno presi in considerazione la data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e la sua vetustà. Una diminuzione del valore del prodotto sarà stimata in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle riportate di seguito.

GARANZIA LIMITATA PRO RATA			
Rimborso	Garanzia 10 anni	Garanzia 15 anni	Garanzia 20 anni
	Anno della richiesta		
100 %	0 a 2 anni	0 a 7 anni	0 a 10 anni
80 %	3 a 4 anni	8-9 anni	11 a 12 anni
60 %	5 a 6 anni	10-11 anni	13 a 14 anni
40 %	7 a 8 anni	12 a 13 anni	15 a 16 anni
20 %	9 anni	14 anni	17 a 18 anni
10 %	10 anni	15 anni	19 a 20 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, comprese le spese di installazione, di rimozione o di reinstallazione.

5. Garanzie legali

Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i suoi prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza vigente. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.

La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.

In conformità con la normativa vigente, l'acquirente dispone di un periodo di 2 anni dalla consegna per agire. Trascorso tale periodo, non potrà più far valere un difetto di conformità.

La garanzia non copre i difetti o i deterioramenti dovuti a un uso, uno stoccaggio o una conservazione anomala del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, manipolazione errata, ecc.).

In caso di difetto di conformità, PERENZA propone all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente sceglie la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenuto conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile per i vizi occulti del prodotto venduto, qualora lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, o ne diminuiscano a tal punto l'utilizzo che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o lo avrebbe pagato a un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile francese). L'acquirente ha 2 anni di tempo dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese).

In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a PERENZA, specificando i seguenti elementi:

- Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
- La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti :
 - Restituzione del prodotto e relativo rimborso
 - Mantenimento del prodotto e rimborso parziale

6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze e ai suoi effetti, sarà di competenza del Tribunale di commercio di Lille Métropole.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice de acuerdo con la información proporcionada en el sitio web de PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se ha instalado el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	COBERTURA
Lama de aluminio BAHIA, OLINDA y accesorios de aluminio	20 años	Manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
Lama de composite coextruido CRUZ, SANTOS	20 años	Manchas, arañazos, decoloración, humedad, hongos, insectos
Lama de composite monoextruida RIO	15 años	Arañazos, humedad, hongos, insectos
Lama de madera autoclave KAPLO, SILENZO y accesorios de madera autoclave	10 años	Tratamiento autoclave
ACCESORIOS, HERRAMIENTAS Y TORNILLERÍA	2 años	Garantía legal de conformidad

2. Cubierta

PERENZA garantiza que todos los productos mencionados anteriormente, para los cuales se indica específicamente una resistencia en la tabla, conservarán dicha resistencia durante todo el periodo especificado.

Las garantías cubren los siguientes puntos:

- Resistencia a las manchas: el producto conserva su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. Las manchas que no se limpien rápida y correctamente no están cubiertas.
- Resistencia a la decoloración: el producto conserva su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.
- **Resistencia a la humedad** : el producto conserva su resistencia a las deformaciones, la hinchazón o el deterioro causados por la humedad.
- **Resistencia a los hongos y a los insectos** : el producto conserva su resistencia al desarrollo de hongos y a los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
- **Resistencia a la corrosión** : el producto conserva su resistencia a la corrosión o a cualquier defecto que pueda afectar a su correcto funcionamiento (excluido el aspecto estético).

- **Resistencia a los arañazos** : el producto conserva su resistencia a los arañazos derivados de un uso normal.
- **Resistencia del tratamiento en autoclave** : el producto conserva la durabilidad del tratamiento en autoclave, es decir, su resistencia a la humedad, a los insectos xilófagos y a los hongos de la madera.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de manchas, decoloración, corrosión o arañazos, ya que ningún material es completamente inmune a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, sobre todo tras años de exposición a los rayos UV o en caso de un uso o apoyo inadecuados.

3. Exclusiones

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

- Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
- Incumplimiento de las normas de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
- Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
- Uso del producto fuera de su utilización normal o para una aplicación no prevista.
- Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral) o cualquier zona expuesta a la brisa marina salina.
- Instalación en un entorno clorado agresivo (cerca de piscinas, etc.), o cerca de vías, caminos o construcciones sometidas a deshielo con agentes clorados (sal vial, salmuera, etc.), especialmente en zonas de montaña.
- Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
- Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
- Movimiento, deformación o derrumbe de la estructura de soporte.
- Daños causados por un accidente, un incendio o un contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillo, fuegos artificiales).
- Alteraciones del aspecto como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, a la contaminación, a los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o al envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.
- Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
- Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
- Daños causados por un golpe, un impacto (herramientas de jardinería, proyección de gravilla, impacto de vehículo, caída de ramas, etc.) o un acto de vandalismo.
- Desgaste normal y aparición de pelusas.
- Electricidad estática o cualquier otra causa fuera del control de PERENZA.

4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el periodo de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando lo siguiente :

– El defecto detectado, junto con fotografías que muestren el defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.), y el entorno de la obra.

– El justificante de compra.

La elección de la solución a adoptar quedará a discreción de PERENZA. Tras recibir la notificación y validar la reclamación, PERENZA podrá:

– Sustituir el producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Si fuera necesario, PERENZA lo sustituirá por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, según su propio criterio. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.

– Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra indicada en la factura del producto y su antigüedad. Se estimará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que se muestran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA			
Reembolso	Garantía de 10 años	Garantía de 15 años	Garantía de 20 años
	Año de la solicitud		
100 %	0 a 2 años	0 a 7 años	0 a 10 años
80 %	3 a 4 años	8 a 9 años	11 a 12 años
60 %	5 a 6 años	10 a 11 años	13 a 14 años
40 %	7 a 8 años	12 a 13 años	15 a 16 años
20 %	9 años	14 años	17 a 18 años
10 %	10 años	15 años	19 a 20 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o al reembolso del producto o elemento reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los gastos de instalación, de retirada o de reinstalación.

5. Garantías legales

Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra cualquier falta de conformidad, de acuerdo con la legislación, los usos y la jurisprudencia vigentes. El comprador debe comprobar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

De conformidad con la normativa aplicable, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega del producto para ejercer sus derechos. Una vez transcurrido dicho plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.

La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).

En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá una de las dos opciones, salvo que una de ellas suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

Garantía de vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido, si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen tanto dicho uso que el comprador no lo habría comprado, o habría pagado un precio menor si los hubiera conocido (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador debe enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos :

- Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
- La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes :
 - Devolución del producto y su reembolso
 - Conservación del producto y su reembolso parcial

6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, a su validez, interpretación, ejecución o rescisión, así como a sus consecuencias y efectos, se someterá al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.