

# perenza



Conditions de garantie | Garantie Conditions | Garantiebedingungen  
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía



FR – Conditions de garantie.....	01
EN – Guarantee Conditions.....	06
DE – Garantiebedingungen.....	11
NL – Garantievoorwaarden.....	16
IT – Condizioni di garanzia.....	21
ES – Condiciones de garantía.....	26

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel, et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

## 1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
<b>Structure et lames aluminium ELIOS, STELLAR</b>	10 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
<b>Structure aluminium AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
<b>Lames acier AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
<b>Composants mécaniques ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 ans	Fonctionnalité
<b>Accessoires (stores, panneaux vénitiens...)</b>	3 ans	Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
<b>VIS, QUINCAILLERIE ET COMPOSANTS ÉLECTRIQUES (LED, MOTEUR...)</b>	2 ans	Garantie légale de conformité

## 2. Couverture

PERENZA garantit que tous les produits mentionnés ci-dessus, pour lesquels une résistance est spécifiquement indiquée dans le tableau, conserveront cette résistance pendant toute la durée précisée.

Les garanties portent sur les points suivants :

- **Résistance structurelle ELIOS, STELLAR** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telles que les vents jusqu'à 130km/h et la surcharge de neige jusqu'à 50 kg/m<sup>2</sup> selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.

- **Résistance structurelle AURORA, ORION, ZENITH** : le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques telles que les vents jusqu'à 80km/h et la surcharge de neige jusqu'à 25 kg/m<sup>2</sup> selon les exigences de performance mentionnées dans la norme européenne EN 13561.
- **Résistance aux taches** : le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
- **Résistance à la décoloration** : le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.
- **Résistance à l'humidité** : le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
- **Résistance aux champignons et aux insectes** : le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
- **Résistance à la corrosion** : le produit conserve sa résistance contre la corrosion ou tout défaut pouvant nuire à son bon fonctionnement (hors aspect esthétique).
- **Résistance de la fonctionnalité** : le produit conserve sa fonctionnalité mécanique.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration, de la corrosion ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptés.

### 3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral).
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).

- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyeurs), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.
- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (talons aiguilles, crampons, roulettes, meubles sans patins de protection, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

## 4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :

- Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.
- La preuve d'achat.

Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :

- Remplacer le produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement. PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.
- Rembourser une fraction du prix d'achat du produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.

Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte. Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-après.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA					
Garantie 3 ans		Garantie 5 ans		Garantie 10 ans	
Remboursement	Année de la demande	Remboursement	Année de la demande	Remboursement	Année de la demande
100 %	0 à 2 ans	100 %	0 à 2 ans	100 %	0 à 2 ans
60 %	3 ans	80 %	3 ans	80 %	3 à 4 ans
		40 %	4 ans	60 %	5 à 6 ans
		10%	5 ans	40 %	7 à 8 ans
				20 %	9 ans
				10 %	10 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

## 5. Garanties légales

### Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.

La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture.

Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.

La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).

En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

## Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
  - Retour du produit et son remboursement
  - Conservation du produit et son remboursement partiel

## 6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

The warranty takes effect from the date of purchase shown on the invoice, provided that the product is installed, maintained, and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use and is conditional upon the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the event of professional, commercial, or industrial use.

## 1. Warranty

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
<b>Structure et lames aluminium ELIOS, STELLAR</b>	10 years	Structural integrity, stains, discoloration, moisture, fungi, insects, corrosion
<b>Aluminium structure AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 years	Structural integrity, stains, discoloration, moisture, fungi, insects, corrosion
<b>AURORA, ORION, ZENITH steel slats</b>	3 years	Structural resistance, stains, scratches, discoloration, moisture, fungi, insects
<b>ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH mechanical components</b>	3 years	Functionality
<b>Accessories (blinds, Venetian panels...)</b>	3 years	Structural resistance, stains, scratches, discoloration, moisture, fungi, insects
<b>SCREWS, HARDWARE AND ELECTRICAL COMPONENTS (LED, MOTOR, ETC.)</b>	2 years	Legal guarantee of conformity

## 2. Coverage

PERENZA guarantees that all the products mentioned above, for which a resistance is specifically indicated in the table, will maintain this resistance for the entire specified duration.

The guarantees cover the following :

- **Structural resistance for ELIOS, STELLAR** : the product will maintain its structural resistance under weather conditions such as winds of up to 130km/h and a snow load of up to 50 kg/m<sup>2</sup>, in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.

- **Structural resistance for AURORA, ORION, ZENITH:** the product will maintain its structural resistance under weather conditions such as winds of up to 80km/h and a snow load of up to 25 kg/m<sup>2</sup>, in accordance with the performance requirements set out in European standard EN 13561.
- **Stain resistance:** the product will maintain its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains that are not cleaned promptly and correctly are not covered.
- **Fade resistance:** the product will maintain its resistance to colour changes caused by light or weathering.
- **Moisture resistance:** the product will maintain its resistance to warping, swelling or degradation caused by moisture.
- **Resistance to fungi and insects:** the product will maintain its resistance to fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.
- **Corrosion resistance:** the product will maintain its resistance to corrosion or any defect that could impair its proper functioning (excluding aesthetic appearance).
- **Functionality:** the product will maintain its mechanical functionality.

PERENZA does not guarantee that its products are completely resistant to stains, fading, corrosion or scratches, as no material is entirely immune to this type of deterioration. These issues can occur, particularly after years of exposure to UV rays or due to improper use or support.

### 3. Exclusions

**The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive) :**

- Visible defects not reported upon receipt of the product.
- Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations or current standards.
- Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
- Use of the product outside of its normal use or for an unintended application.
- Installation in a harsh marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline).
- Technical modifications or replacement of accessories that alter the product's performance.
- Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
- Movement, deformation or collapse of the supporting structure.
- Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g., barbecue, cigarette, fireworks).

- Changes in appearance such as tarnishing, stains, deposits, efflorescence, flaking or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemical products (including cleaning agents), or natural ageing caused by the climate, sun exposure or the environment.
- Use of unsuitable products, materials or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
- Improper handling, storage or treatment, including painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
- Damage caused by a shock, an impact (stiletto heels, studs, castors, furniture without protective pads, etc.) or an act of vandalism.
- Normal wear and tear and pilling.
- Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

## 4. Limitations

Should a defect arise during the warranty period, the buyer must inform PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, specifying :

- The defect found, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the structure's surroundings.
- Proof of purchase.

The choice of solution is at PERENZA's discretion. Upon receipt of the notification and validation of the claim, PERENZA may :

- Replace the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will provide a replacement with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its own discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.
- Refund a fraction of the purchase price of the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA.

When the warranty is applied, the product's purchase date as shown on the invoice and its age will be taken into account. A decrease in the product's value will be estimated based on its length of use, according to the tables below.

LIMITED PRO-RATA WARRANTY					
3-year guarantee		5-year warranty		10-year guarantee	
Refund	Year of request	Refund	Year of request	Refund	Year of request
100 %	0 to 2 years	100 %	0 to 2 years	100 %	0 to 2 years
60 %	3 years	80 %	3 years	80 %	3 to 4 years
		40 %	4 years	60 %	5 to 6 years
		10%	5 years	40 %	7 to 8 years
				20 %	9 years
				10 %	10 years

The warranty is limited exclusively to the replacement or refund of the product or part recognised as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal or reinstallation costs.

## 5. Legal guarantees

### Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against any lack of conformity, in accordance with applicable laws and regulations. The buyer must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be made in writing.

The statutory guarantee is valid from the purchase date indicated on the invoice.

The buyer has a period of 2 years from the date of delivery to make a claim. After this period, they will no longer be able to claim a lack of conformity.

The guarantee does not cover defects or damage resulting from abnormal use, storage, or handling of the product by the customer (e.g., accidents, improper handling, etc.).

In the event of a lack of conformity, PERENZA will offer the buyer a repair or replacement of the product. The buyer may choose between these options, unless one of them incurs a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, considering the value of the product or the significance of the defect.

## Hidden defects guarantee

PERENZA is responsible for hidden defects in the product sold, if they render it unfit for its intended purpose, or if they diminish its use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price for it, had they been aware of the defect (Article 1641 of the Civil Code). The buyer has a period of 2 years from the discovery of the defect to take action (Article 1648, paragraph 1 of the Civil Code).

In the case of a hidden defect, the buyer must send a registered letter with acknowledgement of receipt to PERENZA, specifying the following information :

- - Proof of the defect (photos, description, invoice)
- - Your choice of compensation from the following two options :
  - Return the product for a refund
  - Keep the product and receive a partial refund

## 6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences, shall be submitted to the Lille Métropole Commercial Court.

Die Garantie gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den Informationen auf der PERENZA-Website installiert, gewartet und verwendet. Sie beschränkt sich ausschließlich auf die private Nutzung und gilt nur, solange der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei beruflicher, gewerblicher oder industrieller Nutzung.

## 1. Garantie

PRODUKT	DAUER	ABDECKUNG
<b>Aluminiumstruktur und -lamellen ELIOS, STELLAR</b>	10 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion
<b>Aluminiumstruktur AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion
<b>Stahllamellen AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Kratzer, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall
<b>Mechanische Komponenten ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 Jahre	Funktionalität
<b>Zubehör (Rollos, Jalousien ...)</b>	3 Jahre	Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Kratzer, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall
<b>SCHRAUBEN, EISENWAREN UND ELEKTRISCHE KOMPONENTEN (LED, MOTOR...)</b>	2 Jahre	Gesetzliche Gewährleistung

## 2. Deckung

PERENZA garantiert, dass alle oben genannten Produkte, für die in der Tabelle eine spezifische Beständigkeit angegeben ist, diese Beständigkeit für die angegebene Dauer beibehalten.

Die Garantien beziehen sich auf die folgenden Punkte :

- **Strukturelle Beständigkeit ELIOS, STELLAR** : Das Produkt behält seine strukturelle Beständigkeit bei klimatischen Schwankungen wie Wind bis zu 130 km/h und Schneelasten bis zu 50 kg/m<sup>2</sup> gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.

- **Strukturelle Beständigkeit AURORA, ORION, ZENITH** : Das Produkt behält seine strukturelle Beständigkeit bei klimatischen Schwankungen wie Wind bis zu 80 km/h und Schneelasten bis zu 25 kg/m<sup>2</sup> gemäß den Leistungsanforderungen der europäischen Norm EN 13561.
- **Fleckenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei normalem Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht abgedeckt.
- **Farbbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.
- **Feuchtigkeitsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden, die durch Feuchtigkeit verursacht werden.
- **Beständigkeit gegen Pilze und Insekten** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Pilzbefall und den Befall durch holzerstörende Insekten, einschließlich Termiten.
- **Korrosionsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Korrosion oder jegliche Mängel, die seine einwandfreie Funktion beeinträchtigen könnten (ausgenommen sind ästhetische Aspekte).
- **Funktionsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine mechanische Funktionsfähigkeit.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material gegenüber diesen Veränderungen völlig unempfindlich ist. Diese Erscheinungen können auftreten, insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Nutzung oder Belastung.

### 3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht erschöpfende Liste) :

- Sichtbare Mängel, die bei der Warenannahme nicht gemeldet wurden.
- Nichteinhaltung der Montagevorschriften, Pflegeempfehlungen oder geltenden Normen.
- Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
- Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
- Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltige Zone in einem 5-Kilometer-Streifen entlang der Küste).
- Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehör, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
- Bewegung, Verformung oder Einsturz der Tragkonstruktion.
- Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerkskörper) verursacht wurden.

- Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die durch Staub, Umweltverschmutzung, Chemikalien (einschließlich Reinigungsmittel) oder durch die natürliche, klima-, sonnen- oder umweltbedingte Alterung entstehen.
- Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehörteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
- Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere das Streichen mit Farbe oder Lasur, durch Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
- Schäden, die durch einen Stoß, einen Aufprall (Stöckelschuhe, Stollen, Rollen, Möbel ohne Schutzgleiter usw.) oder durch Vandalismus verursacht wurden.
- Normaler Verschleiß und Fusselbildung.
- Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

#### 4. Beschränkungen

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post informieren und dabei Folgendes angeben :

- Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Verlegesystem (Struktur, Untergrund usw.) und die Umgebung des Bauwerks zeigen.
- Den Kaufbeleg.

Die Wahl der zu ergreifenden Lösung liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Erhalt der Benachrichtigung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA :

- Das von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannte Produkt oder die entsprechende Komponente ersetzen. Falls erforderlich, ersetzt PERENZA das Produkt durch ein ähnliches, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.
- Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannten Produkts oder der Komponente erstatten.

Bei Inanspruchnahme der Garantie werden das auf der Rechnung angegebene Kaufdatum des Produkts und seine Alterung berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird abhängig von der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen berechnet.

ANTEILIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE					
3 Jahre Garantie		5 Jahre Garantie		10 Jahre Garantie	
Rückerstattung	Jahr der Anfrage	Rückerstattung	Jahr der Anfrage	Rückerstattung	Jahr der Anfrage
100 %	0 bis 2 Jahre	100 %	0 bis 2 Jahre	100 %	0 bis 2 Jahre
60 %	3 Jahre	80 %	3 Jahre	80 %	3 bis 4 Jahre
		40 %	4 Jahre	60 %	5 bis 6 Jahre
		10%	5 Jahre	40 %	7 bis 8 Jahre
				20 %	9 Jahre
				10 %	10 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Produkts oder Elements, das von PERENZA als fehlerhaft anerkannt wurde, und schließt jede weitere Entschädigung aus, einschließlich der Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation.

## 5. Gesetzliche Gewährleistungen

### Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA gewährleistet für seine Produkte die Mangelfreiheit gemäß den geltenden Gesetzen, Gepflogenheiten und der Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei der Lieferung überprüfen. Jegliche Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab der Lieferung, um Ansprüche geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Käufer keine Sachmängel mehr geltend machen.

Die Gewährleistung gilt nicht für Mängel oder Schäden, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, unsachgemäße Handhabung usw.).

Im Falle eines Sachmangels bietet PERENZA dem Käufer die Reparatur oder den Ersatz des Produkts an. Der Käufer wählt die Lösung, es sei denn, eine der beiden Optionen ist für PERENZA unter Berücksichtigung des Produktwerts oder der Schwere des Mangels mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden.

## Gewährleistung für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder diesen Zweck so stark beeinträchtigen, dass der Käufer es nicht oder nur zu einem geringeren Preis gekauft hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches). Der Käufer hat eine Frist von 2 Jahren ab Entdeckung des Mangels, um seine Ansprüche geltend zu machen (Artikel 1648, Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches).

Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden und dabei die folgenden Informationen angeben :

- Nachweise des Mangels (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
- Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen :
  - Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
  - Beibehaltung des Produkts und dessen teilweise Rückerstattung

## 6. Streitigkeiten

Sämtliche Streitigkeiten bezüglich des vorliegenden Vertrags, seiner Gültigkeit, seiner Auslegung, seiner Erfüllung oder seiner Kündigung sowie seiner Folgen und Nachwirkungen unterliegen der Zuständigkeit des Handelsgerichts Lille Métropole.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, mits het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de informatie op de PERENZA-website. De garantie is strikt beperkt tot particulier gebruik en geldt op voorwaarde dat de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

## 1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DEKKING
<b>Aluminium structuur en lamellen ELIOS, STELLAR</b>	10 jaar	Structurele sterkte, vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
<b>Aluminiumstructuur AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 jaar	Structurele sterkte, vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
<b>Stalen lamellen AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 jaar	Structurele sterkte, vlekken, krassen, verkleuring, vocht, schimmels, insecten
<b>Mechanische onderdelen ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 jaar	Functionaliteit
<b>Accessoires (screens, jaloezieën...)</b>	3 jaar	Structurele sterkte, vlekken, krassen, verkleuring, vocht, schimmels, insecten
<b>SCHROEVEN, IJZERWAREN EN ELEKTRISCHE COMPONENTEN (LED, MOTOR...)</b>	2 jaar	Wettelijke conformiteitsgarantie

## 2. Dekking

PERENZA garandeert dat alle hierboven genoemde producten, waarvoor in de tabel een specifieke weerstand is aangegeven, deze weerstand behouden gedurende de vermelde duur.

De garanties hebben betrekking op de volgende punten :

- **Structurele weerstand ELIOS, STELLAR** : het product behoudt zijn structurele weerstand bij weersveranderingen zoals wind tot 130 km/u en sneeuwbelasting tot 50 kg/m<sup>2</sup> volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.

- **Structurele weerstand AURORA, ORION, ZENITH** : het product behoudt zijn structurele weerstand bij weersveranderingen zoals wind tot 80 km/u en sneeuwbelasting tot 25 kg/m<sup>2</sup> volgens de prestatie-eisen vermeld in de Europese norm EN 13561.
- **Vlekbestendigheid** : het product behoudt zijn weerstand tegen permanente vlekken die ontstaan bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden schoongemaakt, vallen niet onder de garantie.
- **Kleurvastheid** : het product behoudt zijn weerstand tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.
- **Vochtbestendigheid** : het product behoudt zijn weerstand tegen vervorming, zwelling of aantasting veroorzaakt door vocht.
- **Weerstand tegen schimmels en insecten** : het product behoudt zijn weerstand tegen de ontwikkeling van schimmels en aantasting door houtetende insecten, inclusief termieten.
- **Corrosiebestendigheid** : het product behoudt zijn weerstand tegen corrosie of enig defect dat de goede werking ervan kan beïnvloeden (met uitzondering van het esthetische aspect).
- **Behoud van functionaliteit** : het product behoudt zijn mechanische functionaliteit.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, aangezien geen enkel materiaal volledig ongevoelig is voor deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of bij onjuist gebruik of ongeschikte ondersteuning.

### 3. Uitsluitingen

**De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-limitatieve lijst) :**

- Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
- Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
- Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
- Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een straal van 5 kilometer van de kustlijn).
- Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
- Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
- Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv. barbecue, sigaret, vuurwerk).

- Veranderingen in het uiterlijk zoals dof worden, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.
- Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geroeste onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
- Onjuiste behandeling, opslag of bewerking, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
- Schade veroorzaakt door een schok, impact (naaldhakken, noppen, wieltjes, meubels zonder beschermdoppen, enz.) of vandalisme.
- Normale slijtage en het ontstaan van pluizen.
- Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

#### 4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen via het contactformulier op de PERENZA-website, per e-mail of per post, met vermelding van :

- Het geconstateerde defect, met foto's die het defect, het installatiesysteem (structuur, ondergrond, etc.), en de omgeving van de constructie tonen.
- Het aankoopbewijs.

De keuze voor de oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA :

- Het product of onderdeel vervangen dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend. Indien nodig zal PERENZA het vervangen door een vergelijkbaar product, dat een licht afwijkende kleur kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen oordeel. PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.
- Een deel van de aankoopprijs van het product of onderdeel terugbetalen dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend.

Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de veroudering ervan. Een waardevermindering van het product wordt geschat op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE					
3 jaar garantie		5 jaar garantie		10 jaar garantie	
Terugbetaling	Jaar van de aanvraag	Terugbetaling	Jaar van de aanvraag	Terugbetaling	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 2 jaar	100 %	0 tot 2 jaar	100 %	0 tot 2 jaar
60 %	3 jaar	80 %	3 jaar	80 %	3 tot 4 jaar
		40 %	4 jaar	60 %	5 tot 6 jaar
		10%	5 jaar	40 %	7 tot 8 jaar
				20 %	9 jaar
				10 %	10 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vorm van vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

## 5. Wettelijke garanties

### Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert dat zijn producten conform zijn, in overeenstemming met de wet, de gebruiken en de geldende jurisprudentie. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke klacht over een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.

De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld.

Overeenkomstig de consumentenwetgeving heeft de koper een termijn van 2 jaar vanaf de levering om actie te ondernemen. Na deze termijn kan hij zich niet langer beroepen op een gebrek aan conformiteit.

De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, abnormale opslag of abnormaal onderhoud van het product door de klant (bv. een ongeval, verkeerde behandeling, enz.).

In geval van een gebrek aan conformiteit biedt PERENZA de koper de reparatie of vervanging van het product aan. De koper kiest de oplossing, tenzij een van beide opties voor PERENZA kosten met zich meebrengt die duidelijk buiten verhouding staan, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

## Garantie op verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken van het verkochte product, als deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of als ze dit gebruik zodanig verminderen dat de koper het product niet zou hebben gekocht, of er een lagere prijs voor zou hebben betaald als hij ervan op de hoogte was geweest (artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om actie te ondernemen (artikel 1648, lid 1 van het Franse Burgerlijk Wetboek).

In geval van een verborgen gebrek moet de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging sturen naar PERENZA, met daarin de volgende gegevens :

- Bewijsstukken van het gebrek (foto's, beschrijving, factuur)
- De keuze voor de vergoeding uit een van de volgende twee opties :
  - Het product retourneren en een volledige terugbetaling ontvangen
  - Het product behouden en een gedeeltelijke terugbetaling ontvangen

## 6. Geschillen

Elk geschil betreffende dit contract, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging ervan, evenals de gevolgen en nasleep daarvan, wordt voorgelegd aan de Ondernemingsrechtbank van Lille Métropole.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto sia installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

## 1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
<b>Struttura e lame in alluminio ELIOS, STELLAR</b>	10 anni	Resistenza strutturale, macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
<b>Struttura in alluminio AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 anni	Resistenza strutturale, macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
<b>Lamelle in acciaio AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 anni	Resistenza strutturale, macchie, graffi, scolorimento, umidità, funghi, insetti
<b>Componenti meccanici ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 anni	Funzionalità
<b>Accessori (tende, pannelli veneziani...)</b>	3 anni	Resistenza strutturale, macchie, graffi, scolorimento, umidità, funghi, insetti
<b>VITI, FERRAMENTA E COMPONENTI ELETTRICI (LED, MOTORE...)</b>	2 anni	Garanzia legale di conformità

## 2. Copertura

PERENZA garantisce che tutti i prodotti sopra menzionati, per i quali è specificamente indicata una resistenza nella tabella, manterranno tale resistenza per tutta la durata specificata.

La garanzia copre i seguenti aspetti :

- **Resistenza strutturale ELIOS, STELLAR** : il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come venti fino a 130 km/h e un carico di neve fino a 50 kg/m<sup>2</sup> secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.

- **Resistenza strutturale AURORA, ORION, ZENITH** : il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche come venti fino a 80 km/h e un carico di neve fino a 25 kg/m<sup>2</sup> secondo i requisiti di prestazione menzionati nella norma europea EN 13561.
- **Resistenza alle macchie** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle macchie permanenti derivanti da un uso normale. Le macchie non pulite rapidamente e correttamente non sono coperte.
- **Resistenza allo scolorimento** : il prodotto mantiene la sua resistenza ai cambiamenti di colore causati dalla luce o dalle intemperie.
- **Resistenza all'umidità** : il prodotto mantiene la sua resistenza a deformazioni, gonfiore o deterioramenti causati dall'umidità.
- **Resistenza a funghi e insetti** : il prodotto mantiene la sua resistenza allo sviluppo di funghi e agli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
- **Resistenza alla corrosione** : il prodotto mantiene la sua resistenza alla corrosione o a qualsiasi difetto che possa comprometterne il corretto funzionamento (escluso l'aspetto estetico).
- **Resistenza della funzionalità** : il prodotto mantiene la sua funzionalità meccanica.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è completamente insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di utilizzo o supporti inadeguati.

### 3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

- Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
- Mancato rispetto delle istruzioni di montaggio, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
- Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
- Utilizzo del prodotto al di fuori del suo uso normale o per un'applicazione non prevista.
- Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa).
- Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
- Casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo : inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
- Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
- Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).

- Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scagliature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti), o al naturale invecchiamento causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.
- Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
- Manipolazione, stoccaggio o trattamento errati, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
- Danni causati da urti, impatti (tacchi a spillo, tacchetti, rotelle, mobili senza feltrini protettivi, ecc.) o atti di vandalismo.
- Normale usura e sfilacciamento.
- Elettricità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

## 4. Limitazioni

Se un difetto si manifesta durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :

- Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.) e l'ambiente in cui è installato il prodotto.
- La prova d'acquisto.

La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :

- Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.
- Rimborzare una parte del prezzo d'acquisto del prodotto o del componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA.

In sede di applicazione della garanzia, si terrà conto della data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e della sua vetustà. Una diminuzione del valore del prodotto sarà stimata in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle seguenti.

GARANZIA LIMITATA PRO RATA					
Garanzia 3 anni		Garanzia 5 anni		Garanzia 10 anni	
Rimborso	Anno della richiesta	Rimborso	Anno della richiesta	Rimborso	Anno della richiesta
100 %	0 a 2 anni	100 %	0 a 2 anni	100 %	0 a 2 anni
60 %	3 anni	80 %	3 anni	80 %	3 a 4 anni
		40 %	4 anni	60 %	5 a 6 anni
		10%	5 anni	40 %	7 a 8 anni
				20 %	9 anni
				10 %	10 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, comprese le spese di installazione, di rimozione o di reinstallazione.

## 5. Garanzie legali

### Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i propri prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza in vigore. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.

La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.

Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo, l'acquirente ha 2 anni di tempo dalla consegna per agire. Trascorso tale termine, non potrà più far valere un difetto di conformità.

La garanzia non copre i difetti o i deterioramenti dovuti a un uso, uno stoccaggio o una conservazione anomala del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, errata manipolazione, ecc.).

In caso di difetto di conformità, PERENZA offre all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente sceglie la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenuto conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

## Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile per i vizi occulti del prodotto venduto, qualora lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, o ne riducano a tal punto l'utilizzo che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o avrebbe pagato un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile). L'acquirente dispone di un termine di 2 anni dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile).

In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a PERENZA, specificando i seguenti elementi :

- Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
- La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti :
  - Restituzione del prodotto e relativo rimborso
  - Conservazione del prodotto e rimborso parziale

## 6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze ed effetti, sarà di competenza del Tribunale di commercio di Lille Métropole.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice conforme a la información facilitada en el sitio web de PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se instaló el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

## 1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	CUBIERTA
<b>Estructura y lamas de aluminio ELIOS, STELLAR</b>	10 años	Resistencia estructural, manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
<b>Estructura de aluminio AURORA, ORION, ZENITH</b>	5 años	Resistencia estructural, manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
<b>Lamas de acero AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 años	Resistencia estructural, manchas, arañazos, decoloración, humedad, hongos, insectos
<b>Componentes mecánicos ELIOS, STELLAR, AURORA, ORION, ZENITH</b>	3 años	Funcionalidad
<b>Accesorios (estores, paneles venecianos...)</b>	3 años	Resistencia estructural, manchas, arañazos, decoloración, humedad, hongos, insectos
<b>TORNILLOS, HERRAJES Y COMPONENTES ELÉCTRICOS (LED, MOTOR...)</b>	2 años	Garantía legal de conformidad

## 2. Cubierta

PERENZA garantiza que todos los productos mencionados anteriormente, para los cuales se indica específicamente una resistencia en la tabla, conservarán dicha resistencia durante todo el periodo especificado.

Las garantías cubren los siguientes puntos :

- **Resistencia estructural ELIOS, STELLAR** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas como vientos de hasta 130 km/h y una sobrecarga de nieve de hasta 50 kg/m<sup>2</sup> según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.

- **Resistencia estructural AURORA, ORION, ZENITH** : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas como vientos de hasta 80 km/h y una sobrecarga de nieve de hasta 25 kg/m<sup>2</sup> según los requisitos de rendimiento mencionados en la norma europea EN 13561.
- **Resistencia a las manchas** : el producto conserva su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. No están cubiertas las manchas que no se limpien rápida y correctamente.
- **Resistencia a la decoloración** : el producto conserva su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.
- **Resistencia a la humedad** : el producto conserva su resistencia a las deformaciones, hinchazones o deterioros causados por la humedad.
- **Resistencia a los hongos e insectos** : el producto conserva su resistencia al desarrollo de hongos y a los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
- **Resistencia a la corrosión** : el producto conserva su resistencia a la corrosión o a cualquier defecto que pueda afectar a su buen funcionamiento (excluido el aspecto estético).
- **Resistencia de la funcionalidad** : el producto conserva su funcionalidad mecánica.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de manchas, decoloración, corrosión o arañazos, ya que ningún material es completamente insensible a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, sobre todo tras años de exposición a los rayos UV o en caso de un uso o apoyo inadecuados.

### 3. Exclusiones

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

- Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
- Incumplimiento de las instrucciones de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
- Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
- Uso del producto fuera de su utilización normal o para una aplicación no prevista.
- Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral).
- Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
- Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
- Movimiento, deformación o hundimiento de la estructura de soporte.
- Daños causados por un accidente, un incendio o el contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillos, fuegos artificiales).

- Alteraciones estéticas como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, la contaminación, los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o al envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.
- Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
- Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
- Daños causados por un golpe, un impacto (tacones de aguja, tacos de calzado, ruedas, muebles sin protectores, etc.) o un acto de vandalismo.
- Desgaste normal y aparición de pelusas.
- Electricidad estática o cualquier otra causa ajena al control de PERENZA.

## 4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el periodo de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando lo siguiente :

- El defecto detectado, junto con fotografías que muestren el defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.), y el entorno de la obra.
- El justificante de compra.

La elección de la solución a adoptar quedará a discreción de PERENZA. Tras recibir la notificación y validar la reclamación, PERENZA podrá :

- Sustituir el producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Si fuera necesario, PERENZA lo sustituirá por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, según su propio criterio. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.
- Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme.

Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra indicada en la factura del producto y su antigüedad. Se estimará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que se muestran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA					
Garantía de 3 años		Garantía de 5 años		Garantía de 10 años	
Reembolso	Año de la solicitud	Reembolso	Año de la solicitud	Reembolso	Año de la solicitud
100 %	0 a 2 años	100 %	0 a 2 años	100 %	0 a 2 años
60 %	3 años	80 %	3 años	80 %	3 a 4 años
		40 %	4 años	60 %	5 a 6 años
		10%	5 años	40 %	7 a 8 años
				20 %	9 años
				10 %	10 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o el reembolso del producto o elemento reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los gastos de instalación, retirada o reinstalación.

## 5. Garantías legales

### Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra las faltas de conformidad, de acuerdo con la ley, los usos y la jurisprudencia vigentes. El comprador debe verificar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código de Consumo, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega para ejercer sus derechos. Transcurrido este plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.

La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).

En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá la solución, salvo que una de las opciones suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

## Garantía de vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido, si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen tanto dicho uso que el comprador no lo habría comprado, o habría pagado un precio menor si los hubiera conocido (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador debe enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos :

- Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
- La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes :
  - Devolución del producto y su reembolso
  - Conservación del producto y su reembolso parcial

## 6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, a su validez, interpretación, ejecución o rescisión, así como a sus consecuencias y efectos, se someterá al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.