perenza



Conditions de garantie | Guarantee Conditions | Garantiebedingungen
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía

perenza

FR – Conditions de garantie.....01
EN – Warranty Conditions.....05
DE – Garantiebedingungen.....09
NL – Garantievoorwaarden.....13
IT – Condizioni di garanzia.....17
ES – Condiciones de garantía.....21

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

perenza

Garantie Rangements

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
Rangements extérieurs acier galvanisé et bois composite co-extrudé KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	**5 ans**	**Résistance structurelle, taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion**
Vis et quincaillerie inox	**2 ans**	**Garantie légale de conformité**

2. Couverture

Les garanties portent sur les points suivants :
– **Résistance structurelle :** le produit conserve sa résistance structurelle en cas de variations climatiques.
– **Résistance aux taches :** le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
– **Résistance à la décoloration :** le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.
– **Résistance à l'humidité :** le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
– **Résistance aux champignons et aux insectes :** le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
– **Résistance à la corrosion :** le revêtement thermolaqué et la galvanisation maintiennent leur protection contre la rouille liée à un usage normal.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration, de la corrosion ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptés.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral) ou toute zone exposée aux embruns salins.
- Installation dans un environnement chloré agressif (abords de piscine, etc.), ou à proximité de voies, chemins ou ouvrages soumis au déneigement par fondants chlorés (sel de voirie, saumure, etc.), notamment en zones montagneuses.
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).
- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyants), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.
- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (engins de jardinage, projections de gravillons, choc de véhicule, chute de branche, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :
– Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.
– La preuve d'achat.
Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :
– Remplacer le produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement. PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.
– Rembourser une fraction du prix d'achat du produit ou composant reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.
Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte.
Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-dessous.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA	
Garantie 5 ans	
Remboursement	**Année de la demande**
100 %	0 à 2 ans
80 %	3 ans
40 %	4 ans
10 %	5 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Garanties légales

Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.
La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture.
Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.
La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).
En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
    - Retour du produit et son remboursement
    - Conservation du produit et son remboursement partiel

6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

The warranty is effective from the date of purchase shown on the invoice, provided the product is installed, maintained, and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use and is conditional on the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the case of professional, commercial, or industrial use.

1. Warranty

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
Outdoor storage in galvanised steel and co-extruded composite KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	5 years	**Structural resistance, stains, discolouration, moisture, mould, insects, corrosion**
Stainless steel screws and hardware	2 years	**Legal guarantee of conformity**

2. Coverage

The guarantees cover the following:

– Structural resistance : the product will maintain its structural resistance in the event of climatic variations.

– Stain resistance : the product will maintain its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains that are not cleaned quickly and correctly are not covered.

– Fade resistance : the product will maintain its resistance to colour changes caused by light or weathering.

– Moisture resistance : The product will resist warping, swelling, or degradation caused by moisture.

– Fungi and insect resistance : The product will resist fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.

– Corrosion resistance : the powder-coated finish and the galvanisation maintain their protection against rust resulting from normal use.

PERENZA does not guarantee that the products are completely protected against stains, discolouration, corrosion, or scratches, as no material is entirely immune to such alterations. These issues may occur, particularly after years of exposure to UV rays or as a result of improper use or support.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Exclusions

The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive) :

– Visible defects not reported upon receipt of the product.
– Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations, or current standards.
– Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
– Use of the product outside of its normal use or for an unintended application.
– Installation in a harsh marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline) or any area exposed to salt spray.
– Installation in a harsh chlorinated environment (near swimming pools, etc.), or near roads, paths or structures subject to de-icing with chlorinated agents (road salt, brine, etc.), particularly in mountainous areas.
– Technical modifications or replacement of accessories that alter the product's performance.
– Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
– Movement, deformation, or collapse of the supporting structure.
– Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g., barbecue, cigarette, fireworks).
– Changes in appearance such as dulling, stains, deposits, efflorescence, flaking, or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemical products (including cleaning agents), or natural ageing caused by the climate, sunlight, or the environment.
– Use of unsuitable products, materials, or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
– Improper handling, storage, or treatment, particularly painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
– Damage caused by shock or impact (gardening equipment, gravel projections, vehicle impact, falling branches, etc.) or an act of vandalism.
– Normal wear and tear and the appearance of pilling.
– Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Limitations

If a defect occurs during the warranty period, the buyer must inform PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, specifying :
– The defect found, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the surrounding environment of the structure.
– Proof of purchase.
The choice of solution is at PERENZA's discretion. After receiving notification and validating the claim, PERENZA may :
– Replace the product or component recognised as defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will replace it with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its own discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.
– Refund a portion of the purchase price of the product or component recognised as defective or non-compliant by PERENZA.

When applying the warranty, the purchase date shown on the product invoice and its age will be taken into account.
The product's depreciation will be estimated based on its length of use, according to the tables below.

LIMITED PRO-RATA WARRANTY	
5-year guarantee	
Refund	**Year of claim**
100%	0 to 2 years
80%	3 years
40%	4 years
10%	5 years

The warranty is limited exclusively to the replacement or refund of the product or component acknowledged as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal or reinstallation costs.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Legal warranties

Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against any lack of conformity, in accordance with applicable laws and regulations. You must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be made in writing.
The legal guarantee of conformity applies from the date of purchase shown on your invoice.
In accordance with Article L. 217-12 of the French Consumer Code, you have a period of 2 years from the date of delivery to take action. After this period, you will no longer be able to make a claim for a lack of conformity.
The guarantee does not cover defects or damage resulting from abnormal use, storage, or handling of the product on your part (e.g., accidents, mishandling, etc.).
In the event of a lack of conformity, PERENZA will offer you a repair or replacement of the product. You may choose between these options, unless one of them would result in a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, considering the value of the product or the significance of the defect.

Warranty against hidden defects

PERENZA is responsible for any latent defects affecting the product sold, if they make it unfit for its intended purpose, or if they significantly diminish its use to the point that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price for it, had they known(Article 1641 of the French Civil Code). The buyer has 2 years from the discovery of the defect to take action (Article 1648, first paragraph, of the French Civil Code).

In the event of a latent defect, the buyer must send a letter by recorded delivery to PERENZA, providing the following :
– Proof of the defect (photos, description, invoice)
– Your choice of compensation from the following two options :
  – Return the product for a full refund
  – Keep the product and receive a partial refund

6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences and subsequent effects, shall be submitted to the Commercial Court of Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

perenza

Garantie
Aufbewahrung

Die Garantie gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den Angaben auf der PERENZA-Website installiert, gewartet und verwendet. Sie ist ausschließlich auf die private Nutzung beschränkt und gilt nur, solange der Käufer Eigentümer der Immobilie ist, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei einer beruflichen, gewerblichen oder industriellen Nutzung.

1. Garantie

PRODUKT	DAUER	ABDECKUNG
Außenaufbewahrung aus galvanisiertem Stahl und co-extrudiertem WPC KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	**5 Jahre**	**Strukturelle Beständigkeit, Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilzbefall, Insektenbefall, Korrosion**
Schrauben und Eisenwaren aus Edelstahl	**2 Jahre**	**Gesetzliche Gewährleistung**

2. Abdeckung

Die Garantie umfasst die folgenden Punkte:
– Strukturelle Widerstandsfähigkeit : Das Produkt behält seine strukturelle Widerstandsfähigkeit bei klimatischen Schwankungen.
– Fleckenbeständigkeit : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei normalem Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
– Farbbeständigkeit : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.
– Feuchtigkeitsbeständigkeit : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden, die durch Feuchtigkeit verursacht werden.
– Beständigkeit gegen Pilze und Insekten: Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Pilzbefall und den Befall durch holzfressende Insekten, einschließlich Termiten.
– Korrosionsbeständigkeit: Die Pulverbeschichtung und die Galvanisierung behalten ihren Schutz gegen Rost bei normalem Gebrauch.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material vollständig unempfindlich gegen diese Veränderungen ist. Diese Erscheinungen können auftreten, insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Verwendung oder Belastung.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht erschöpfende Liste) :

– Sichtbare Mängel, die bei der Warenannahme nicht gemeldet wurden.
– Nichteinhaltung der Montagevorschriften, Pflegeempfehlungen oder geltenden Normen.
– Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
– Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
– Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltige Zone in einem 5-Kilometer-Streifen entlang der Küste) oder in jeder Zone, die salzhaltiger Gischt ausgesetzt ist.
– Installation in einer aggressiven, chlorhaltigen Umgebung (in der Nähe von Schwimmbecken usw.) oder in der Nähe von Straßen, Wegen oder Bauwerken, die mit chlorhaltigen Streumitteln (Streusalz, Sole usw.) enteist werden, insbesondere in Bergregionen.
– Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehörteilen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
– Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
– Bewegung, Verformung oder Einsturz der Tragkonstruktion.
– Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerkskörper) verursacht wurden.
– Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die auf Staub, Umweltverschmutzung, Chemikalien (einschließlich Reinigungsmittel) oder die natürliche Alterung durch Klima, Sonneneinstrahlung oder die Umgebung zurückzuführen sind.
– Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehörteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
– Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere durch Streichen oder Lasieren, aufgrund von Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
– Schäden durch Stoß, Aufprall (Gartengeräte, Kies- oder Steinschlag, Fahrzeugaufprall, herabfallende Äste usw.) oder Vandalismus.
– Normaler Verschleiß und Fusselbildung.
– Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Beschränkungen

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post informieren und dabei Folgendes angeben :
– Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Aufbausystem (Struktur, Unterkonstruktion usw.) und die Umgebung der Konstruktion zeigen.
– Den Kaufnachweis.
Die Wahl der zu ergreifenden Maßnahme liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Eingang der Meldung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA :
– Das von PERENZA als defekt oder nicht konform anerkannte Produkt oder Bauteil ersetzen. Falls erforderlich, wird PERENZA einen Ersatz durch ein ähnliches Produkt, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität vornehmen. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.
– Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als defekt oder nicht konform anerkannten Produkts oder Bauteils erstatten.
Bei der Anwendung der Garantie werden das auf der Produktrechnung angegebene Kaufdatum und der Zeitwert des Produkts berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird anhand der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen geschätzt.

BESCHRÄNKTE ZEITANTEILIGE GARANTIE	
5 Jahre Garantie	
Rückerstattung	**Jahr der Anfrage**
100%	0 bis 2 Jahre
80%	3 Jahre
40%	4 Jahre
10%	5 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des Produkts oder Teils, das von PERENZA als mangelhaft anerkannt wurde, und schließt jede andere Entschädigung aus, einschließlich der Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Gesetzliche Gewährleistungen

Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA gewährleistet für seine Produkte die Mangelfreiheit gemäß den geltenden Gesetzen, Gepflogenheiten und der Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei der Lieferung überprüfen. Jegliche Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.
Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.
Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab der Lieferung, um Ansprüche geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Käufer keine Sachmängel mehr geltend machen.
Die Gewährleistung gilt nicht für Mängel oder Schäden, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, unsachgemäße Handhabung usw.).
Im Falle eines Sachmangels bietet PERENZA dem Käufer die Reparatur oder den Ersatz des Produkts an. Der Käufer wählt die Lösung, es sei denn, eine der beiden Optionen ist für PERENZA unter Berücksichtigung des Produktwerts oder der Schwere des Mangels mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden.

Gewährleistung für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder diesen Zweck so stark beeinträchtigen, dass der Käufer es nicht oder nur zu einem geringeren Preis gekauft hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches). Der Käufer hat eine Frist von 2 Jahren ab Entdeckung des Mangels, um seine Ansprüche geltend zu machen (Artikel 1648, Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches).
Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden und dabei die folgenden Informationen angeben :
– Nachweise des Mangels (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
– Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen:
    – Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
    – Beibehaltung des Produkts und dessen teilweise Rückerstattung

6. Streitigkeiten

Sämtliche Streitigkeiten bezüglich dieses Vertrags, seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung sowie seiner Folgen und Nachwirkungen unterliegen der Zuständigkeit des Handelsgerichts Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, op voorwaarde dat het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt in overeenstemming met de informatie op de PERENZA-website. Deze is strikt beperkt tot particulier gebruik en geldt op voorwaarde dat de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DEKKING
Buitenopbergruimte van gegalvaniseerd staal en co-geëxtrudeerd composiet KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	**5 jaar**	**Structurele sterkte, vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie**
Roestvrijstalen schroeven en ijzerwaren	**2 jaar**	**Wettelijke conformiteitsgarantie**

2. Dekking

De garanties hebben betrekking op de volgende punten :
– **Structurele sterkte :** het product behoudt zijn structurele sterkte bij klimatologische variaties.
– **Vlekbestendigheid :** het product behoudt zijn bestendigheid tegen permanente vlekken die ontstaan bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden schoongemaakt, vallen niet onder de garantie.
– **Kleurvastheid :** het product behoudt zijn bestendigheid tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.
– **Vochtbestendigheid :** het product blijft bestand tegen vervorming, zwelling of aantasting door vocht.
– **Bestendigheid tegen schimmels en insecten :** het product blijft bestand tegen de ontwikkeling van schimmels en aanvallen van houtetende insecten, inclusief termieten.
– **Corrosiebestendigheid :** de gepoedercoate afwerking en de galvanisatie behouden hun bescherming tegen roest bij normaal gebruik.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, omdat geen enkel materiaal volledig bestand is tegen deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of bij onjuist gebruik of ongeschikte ondersteuning.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Uitsluitingen

De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-uitputtende lijst):

– Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
– Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
– Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
– Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
– Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een strook van 5 kilometer van de kustlijn) of elke zone die blootgesteld is aan zoute zeenevel.
– Installatie in een agressieve, chloorhoudende omgeving (in de buurt van zwembaden, enz.), of in de nabijheid van wegen, paden of constructies die worden behandeld met chloorhoudende dooimiddelen (strooizout, pekel, enz.), met name in bergachtige gebieden.
– Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
– Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
– Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
– Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv.: barbecue, sigaret, vuurwerk).
– Veranderingen in het uiterlijk zoals dof worden, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.
– Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geroeste onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
– Onjuiste hantering, opslag of behandeling, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
– Schade veroorzaakt door een schok, impact (tuingereedschap, opspattend grind, aanrijding door een voertuig, vallende takken, enz.) of vandalisme.
– Normale slijtage en het ontstaan van pluisjes.
– Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA binnen 30 dagen informeren via het contactformulier op de PERENZA-website, per e-mail of per post, en dient daarbij het volgende te vermelden:
– Het geconstateerde defect, met daarbij foto's van het defect, het installatiesysteem (structuur, ondergrond, etc.), en de omgeving van de constructie.
– Het aankoopbewijs.
De keuze voor de te hanteren oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA:
– Het product of onderdeel vervangen dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend. Indien nodig zal PERENZA het vervangen door een vergelijkbaar product, dat een iets andere kleur kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen inzicht. PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.
– Een deel van de aankoopprijs van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend, terugbetalen.
Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de ouderdom ervan. Een waardevermindering van het product zal worden geschat op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE	
5 jaar garantie	
Terugbetaling	**Jaar van de aanvraag**
100 %	0 tot 2 jaar
80 %	3 jaar
40 %	4 jaar
10 %	5 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Wettelijke garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert dat zijn producten conform zijn, in overeenstemming met de wet en de geldende rechtspraak. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke klacht over een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.
De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld.
Overeenkomstig artikel L. 217-12 van de Franse consumentenwet (Code de la consommation) heeft de koper een termijn van 2 jaar vanaf de levering om actie te ondernemen. Na deze termijn kan hij zich niet langer beroepen op non-conformiteit.
De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, opslag of bewaring van het product door de klant (bijv.: ongeval, verkeerde behandeling, enz.).
In geval van non-conformiteit biedt PERENZA de koper de keuze tussen reparatie of vervanging van het product. De koper kiest de oplossing, tenzij een van de opties duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt voor PERENZA, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

Garantie tegen verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken van het verkochte product, indien deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of dit gebruik dusdanig verminderen dat de koper het product niet, of tegen een lagere prijs, zou hebben gekocht als hij van het gebrek op de hoogte was geweest (artikel 1641 van de Franse Code civil). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om een vordering in te stellen (artikel 1648, eerste lid van de Franse Code civil).
In geval van een verborgen gebrek dient de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar PERENZA, met daarin de volgende informatie:
– Bewijs van het gebrek (foto's, omschrijving, factuur)
– De keuze voor een schadeloosstelling uit de volgende twee opties :
  – Retournering van het product en volledige terugbetaling
  – Behoud van het product en gedeeltelijke terugbetaling

6. Geschillen

Alle geschillen met betrekking tot dit contract, de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, alsmede de gevolgen en voortvloeisels daarvan, worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto venga installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
Rimessaggio da esterno in acciaio zincato e composito coestruso KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	**5 anni**	**Resistenza strutturale, macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione**
Viti e ferramenta in acciaio inox	**2 anni**	**Garanzia legale di conformità**

2. Copertura

Le garanzie coprono i seguenti punti :
– **Resistenza strutturale :** il prodotto mantiene la sua resistenza strutturale in caso di variazioni climatiche.
– **Resistenza alle macchie :** il prodotto mantiene la sua resistenza alle macchie permanenti dovute a un uso normale. Le macchie non pulite in modo rapido e corretto non sono coperte dalla garanzia.
– **Resistenza allo scolorimento :** il prodotto mantiene la sua resistenza ai cambiamenti di colore causati dalla luce o dalle intemperie.
– **Resistenza all'umidità :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro deformazioni, rigonfiamenti o deterioramenti causati dall'umidità.
– **Resistenza a funghi e insetti :** il prodotto mantiene la sua resistenza contro lo sviluppo di funghi e gli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
– **Resistenza alla corrosione :** il rivestimento termolaccato e la zincatura mantengono la loro protezione contro la ruggine dovuta a un uso normale.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è completamente insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di utilizzi o supporti inadeguati.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

– Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
– Mancato rispetto delle regole di posa, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
– Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
– Utilizzo del prodotto al di fuori del suo normale uso o per un'applicazione non prevista.
– Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa) o in qualsiasi zona esposta a spruzzi salini.
– Installazione in un ambiente clorato aggressivo (nei pressi di piscine, ecc.), oppure in prossimità di strade, vialetti o strutture soggette a sgombero neve con agenti clorati (sale antigelo, salamoia, ecc.), in particolare nelle zone montane.
– Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
– Casi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a: inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
– Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
– Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).
– Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scagliature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti), o al naturale invecchiamento causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.
– Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
– Manipolazione, stoccaggio o trattamento impropri, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
– Danni causati da urti, impatti (attrezzi da giardinaggio, proiezione di ghiaia, urto di veicoli, caduta di rami, ecc.) o atti di vandalismo.
– Normale usura e formazione di peluria.
– Elettricità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Limitazioni

Se durante il periodo di garanzia si verifica un difetto, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :
– Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.),
e l'ambiente circostante l'opera.
– La prova d'acquisto.
La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :
– Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.
– Rimborsare una parte del prezzo di acquisto del prodotto o del componente riconosciuto come difettoso o non conforme da PERENZA.
In sede di applicazione della garanzia, verranno prese in considerazione la data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e la sua vetustà. La diminuzione del valore del prodotto sarà stimata in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle riportate di seguito.

GARANZIA LIMITATA PRO RATA	
Garanzia 5 anni	
Rimborso	**Anno della richiesta**
100 %	0 a 2 anni
80 %	3 anni
40 %	4 anni
10 %	5 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, comprese le spese di installazione, rimozione o reinstallazione.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Garanzie legali

Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i propri prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza in vigore. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.
La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.
Ai sensi dell'articolo L. 217-12 del Codice del Consumo, l'acquirente ha 2 anni di tempo dalla consegna per agire. Trascorso tale termine, non potrà più far valere un difetto di conformità.
La garanzia non copre i difetti o i deterioramenti dovuti a un uso, uno stoccaggio o una conservazione anomala del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, errata manipolazione, ecc.).
In caso di difetto di conformità, PERENZA offre all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente sceglie la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenuto conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile per i vizi occulti del prodotto venduto, qualora lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, o ne diminuiscano a tal punto l'utilizzo che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o lo avrebbe pagato a un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile francese). L'acquirente ha 2 anni di tempo dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese).
In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a PERENZA, specificando i seguenti elementi:
– Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
– La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti:
    – Restituzione del prodotto e relativo rimborso
    – Mantenimento del prodotto e rimborso parziale

6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze e ai suoi effetti, sarà di competenza del Tribunale di commercio di Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice de conformidad con la información proporcionada en el sitio web PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se ha instalado el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	COBERTURA
Almacenamiento exterior de acero galvanizado y composite coextruido KOVA, ORIA, RIVA, KUBO	**5 años**	**Resistencia estructural, manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión**
Tornillos y ferretería de acero inoxidable	**2 años**	**Garantía legal de conformidad**

2. Cobertura

Las garantías cubren los siguientes puntos :
– Resistencia estructural : el producto conserva su resistencia estructural en caso de variaciones climáticas.
– Resistencia a las manchas : el producto conserva su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. Las manchas que no se limpien rápida y correctamente no están cubiertas.
– Resistencia a la decoloración : el producto conserva su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.
– Resistencia a la humedad : el producto conserva su resistencia contra las deformaciones, la hinchazón o el deterioro causados por la humedad.
– Resistencia a los hongos y a los insectos : el producto conserva su resistencia contra el desarrollo de hongos y los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
– Resistencia a la corrosión : el revestimiento termolacado y el galvanizado mantienen su protección contra el óxido derivado de un uso normal.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de las manchas, la decoloración, la corrosión o los arañazos, ya que ningún material es completamente insensible a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, especialmente tras años de exposición a los rayos UV o en caso de usos o apoyos inadecuados.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

3. Exclusiones

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

– Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
– Incumplimiento de las instrucciones de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
– Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
– Uso del producto fuera de su utilización normal o para una aplicación no prevista.
– Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral) o cualquier zona expuesta a la brisa marina salina.
– Instalación en un entorno clorado agresivo (cerca de piscinas, etc.), o cerca de vías, caminos o construcciones sometidas a deshielo con agentes clorados (sal vial, salmuera, etc.), especialmente en zonas de montaña.
– Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
– Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
– Movimiento, deformación o hundimiento de la estructura de soporte.
– Daños causados por un accidente, un incendio o el contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillos, fuegos artificiales).
– Alteraciones estéticas como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, la contaminación, los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o al envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.
– Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
– Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
– Daños causados por un golpe, un impacto (herramientas de jardinería, proyección de gravilla, impacto de vehículo, caída de ramas, etc.) o un acto de vandalismo.
– Desgaste normal y aparición de pelusas.
– Electricidad estática o cualquier otra causa ajena al control de PERENZA.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el periodo de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando:
– El defecto detectado, junto con fotografías que muestren dicho defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.) y el entorno de la obra.
– El justificante de compra.
La elección de la solución a adoptar queda a discreción de PERENZA. Tras la recepción de la notificación y la validación de la reclamación, PERENZA podrá:
– Sustituir el producto o componente reconocido como defectuoso o no conforme por PERENZA. Si fuera necesario, PERENZA procederá a su sustitución por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, según su propio criterio. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.
– Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente reconocido como defectuoso o no conforme por PERENZA.
Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra que figura en la factura del producto y su antigüedad. Se estimará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que se muestran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA	
Garantía de 5 años	
Reembolso	**Año de la solicitud**
100 %	0 a 2 años
80 %	3 años
40 %	4 años
10 %	5 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o al reembolso del producto o elemento reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los costes de instalación, retirada o reinstalación.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE

5. Garantías legales

Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra las faltas de conformidad, de acuerdo con la ley, los usos y la jurisprudencia vigentes.
El comprador debe verificar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.
La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.
De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código de Consumo, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega para ejercer sus derechos. Transcurrido este plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.
La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).
En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá la solución, salvo que una de ellas suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

Garantía de vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen tanto su uso que el comprador no lo habría comprado, o habría pagado un precio menor si los hubiera conocido (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años desde el descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador deberá enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos:
– Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
– La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes:
  – Devolución del producto y su reembolso
  – Conservación del producto y su reembolso parcial

6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, a su validez, interpretación, ejecución o resolución, así como a sus consecuencias y efectos, se someterá al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.

perenza

SIRET 51803952400021 / TVA FR07518039524
518 039 524 R.C.S. Lille Métropole

+33 3 66 88 30 30
contact@perenza.com
2 rue de la Carnoy 59130 Lambersart
FRANCE