

perenza



**Conditions de garantie | Guarantee Conditions | Garantiebedingungen
Garantievoorwaarden | Condizioni di garanzia | Condiciones de garantía**



FR – Conditions de garantie.....	01
EN – Guarantee Conditions.....	06
DE – Garantiebedingungen.....	11
NL – Garantievoorwaarden.....	16
IT – Condizioni di garanzia.....	21
ES – Condiciones de garantía.....	26

La garantie prend effet à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, sous réserve que le produit soit installé, entretenu et utilisé conformément aux informations fournies sur le site PERENZA. Elle est strictement limitée à un usage résidentiel, et à condition que l'acheteur demeure propriétaire du logement où le produit a été installé. La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation professionnelle, commerciale ou industrielle.

1. Garantie

PRODUIT	DURÉE	COUVERTURE
Lambourde aluminium	25 ans	Taches, décoloration, humidité, champignons, insectes, corrosion
Lame bambou MELODY, SAMBA	25 ans	Humidité, champignons, insectes
Lambourde bois exotique	20 ans	Humidité, champignons, insectes
Lame composite co-extrudé NAVIA, HAVANA, plinthe composite co-extrudé	15 ans	Taches, rayures, décoloration, humidité, champignons, insectes
Lame composite mono-extrudé SIERRA	10 ans	Rayures, humidité, champignons, insectes
Éléments bois autoclave	10 ans	Traitement autoclave
Vis de fondation	10 ans	Galvanisation
Clip de fixation terrasse	10 ans	Galvanisation
PLOTS, ÉCLAIRAGE, OUTILLAGE ET VIS	2 ans	Garantie légale de conformité

2. Couverture

PERENZA garantit que tous les produits mentionnés ci-dessus, pour lesquels une résistance est spécifiquement indiquée dans le tableau, conserveront cette résistance pendant toute la durée précisée.

Les garanties portent sur les points suivants :

- **Résistance aux taches** : le produit conserve sa résistance contre les taches permanentes liées à un usage normal. Les taches non nettoyées rapidement et correctement ne sont pas couvertes.
- **Résistance à la décoloration** : le produit conserve sa résistance contre les changements de couleur causés par la lumière ou les intempéries.
- **Résistance à l'humidité** : le produit conserve sa résistance contre les déformations, gonflements ou dégradations causés par l'humidité.
- **Résistance aux champignons et aux insectes** : le produit conserve sa résistance contre le développement de champignons et les attaques d'insectes xylophages, y compris les termites.
- **Résistance à la corrosion** : le produit conserve sa résistance contre la corrosion ou tout défaut pouvant nuire à son bon fonctionnement (hors aspect esthétique).
- **Résistance aux rayures** : le produit conserve sa résistance aux rayures liées à un usage normal.
- **Résistance du traitement autoclave** : le produit conserve sa durabilité au traitement autoclave à savoir sa résistance face à l'humidité, aux insectes xylophages et aux champignons lignivores.
- **Résistance de la galvanisation** : le produit conserve sa couche protectrice galvanisée contre la corrosion.
- **Résistance de la fonctionnalité** : le produit conserve sa fonctionnalité de fixation en tant que système d'ensemble clip + vis.

PERENZA ne garantit pas que les produits soient totalement à l'abri des taches, de la décoloration, de la corrosion ou des rayures, car aucun matériau n'est entièrement insensible à ces altérations. Ces phénomènes peuvent survenir, notamment après des années d'exposition aux rayons UV ou en cas d'usages ou d'appuis inadaptés.

3. Exclusions

La garantie PERENZA ne s'applique pas dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Défauts visibles non signalés lors de la réception du produit.
- Non-respect des règles de pose, des recommandations d'entretien ou des normes en vigueur.
- Utilisation d'outils ou de vis non fournis ou non validés par PERENZA.
- Utilisation du produit en dehors d'un usage normal ou pour une application non prévue.
- Installation dans un environnement marin agressif (zone saline située dans une bande de 5 kilomètres à partir du littoral) ou toute zone exposée aux embruns salins.
- Installation à proximité de voies, chemins ou ouvrages soumis au déneigement par fondants chlorés (sel de voirie, saumure, etc.), notamment en zones montagneuses.
- Modifications techniques ou remplacement d'accessoires altérant les performances du produit.
- Cas de force majeure mais sans s'y limiter : inondation, tempête, séisme, vent fort, grêle, foudre, etc.
- Mouvement, déformation ou effondrement de la structure de support.
- Dommages causés par un accident, un incendie ou un contact direct ou indirect avec une source de chaleur (ex. : barbecue, cigarette, feu d'artifice).
- Altérations d'aspect comme le ternissement, les taches, les dépôts, l'efflorescence, l'écaillage ou les salissures, dues à l'exposition à la poussière, à la pollution, aux produits chimiques (y compris les nettoyeurs), ou au vieillissement naturel causé par le climat, l'ensoleillement ou l'environnement.

- Usage de produits, matériaux ou accessoires inadaptés (solvants, huiles, béton, pièces oxydées, etc.) pouvant endommager le produit.
- Mauvaise manipulation, entreposage ou traitement, notamment peinture ou lasure, par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.
- Dommages causés par un choc, un impact (talons aiguilles, crampons, roulettes, meubles sans patins de protection, etc.) ou un acte de vandalisme.
- Usure normale et apparition de peluches.
- Électricité statique ou toute autre cause hors du contrôle de PERENZA.

Spécificités des produits en bambou :

- La garantie PERENZA ne couvre pas certains phénomènes naturels propres au bambou, notamment :
- Variations dimensionnelles, le tuilage ou d'autres déformations causées par l'absorption naturelle d'humidité.
- Modifications de l'état de surface telles que fissures, gerces ou échardes, résultant de variations brusques d'humidité, de séchages rapides ou de frottements répétés.

4. Limitations

Si un défaut survient pendant la période de garantie, l'acheteur doit informer PERENZA dans un délai de 30 jours par formulaire de contact sur le site PERENZA, par e-mail ou par courrier, en précisant :

- Le défaut constaté, accompagné de photos montrant le défaut, le système de pose (structure, support, etc.), et l'environnement de l'ouvrage.
- La preuve d'achat.

Le choix de la solution à adopter est à la discrétion de PERENZA. Après réception de la notification et validation de la réclamation, PERENZA pourra :

- Remplacer le produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA. Si nécessaire, PERENZA procédera à un remplacement par un produit similaire, pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou par un produit de remplacement de valeur et qualité comparables, selon son propre jugement. PERENZA se réserve le droit de suspendre la vente de certains produits à tout moment.
- Rembourser une fraction du prix d'achat du produit reconnu défectueux ou non conforme par PERENZA.

Lors de l'application de la garantie, la date d'achat indiquée sur la facture du produit et sa vétusté seront prises en compte. Une diminution de la valeur du produit sera estimée en fonction du temps d'usage, selon les tableaux ci-dessous.

GARANTIE LIMITÉE AU PRORATA					
Remboursement	Garantie 10 ans	Garantie 15 ans	Garantie 20 ans	Garantie 25 ans	
	Année de la demande			Remboursement	Année de la demande
100 %	0 à 2 ans	0 à 7 ans	0 à 10 ans	100 %	0 à 10 ans
80 %	3 à 4 ans	8 à 9 ans	11 à 12 ans	70 %	11 à 13 ans
60 %	5 à 6 ans	10 à 11 ans	13 à 14 ans	50 %	14 à 16 ans
40 %	7 à 8 ans	12 à 13 ans	15 à 16 ans	30 %	17 à 19 ans
20 %	9 ans	14 ans	17 à 18 ans	20 %	20 à 22 ans
10 %	10 ans	15 ans	19 à 20 ans	10 %	23 à 25 ans

La garantie se limite exclusivement au remplacement ou au remboursement du produit ou élément reconnu défectueux par PERENZA, et exclut toute autre indemnisation, y compris les frais d'installation, d'enlèvement ou de réinstallation.

5. Garanties légales

Garantie légale de conformité

PERENZA garantit ses produits contre les défauts de conformité, conformément à la loi, aux usages et à la jurisprudence en vigueur. L'acheteur doit vérifier les produits à la livraison. Toute réclamation concernant un défaut ou un produit manquant doit être faite par écrit.

La garantie légale de conformité s'applique à partir de la date d'achat indiquée sur la facture. Conformément à l'article L. 217-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir. Passé ce délai, il ne pourra plus invoquer un défaut de conformité.

La garantie ne couvre pas les défauts ou détériorations dus à un usage, un stockage ou une conservation anormale du produit chez le client (ex. : accident, mauvaise manipulation, etc.).

En cas de défaut de conformité, PERENZA propose à l'acheteur la réparation ou le remplacement du produit. L'acheteur choisit la solution, sauf si l'une entraîne un coût manifestement disproportionné pour PERENZA, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices-cachés

PERENZA est responsable des vices cachés affectant le produit vendu, s'ils le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou s'ils diminuent fortement cet usage au point que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou l'aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance (article 1641 du Code civil). L'acheteur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour agir (article 1648, alinéa 1er du Code civil).

En cas de vice caché, l'acheteur doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à PERENZA, en précisant les éléments suivants :

- Les justificatifs du défaut (photos, description, facture)
- Le choix de l'indemnisation parmi les deux options suivantes :
 - Retour du produit et son remboursement
 - Conservation du produit et son remboursement partiel

6. Litiges

Tout litige relatif au présent contrat, à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, ainsi qu'à ses conséquences et suites, sera soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole.

The warranty takes effect from the date of purchase indicated on the invoice, provided that the product is installed, maintained and used in accordance with the information provided on the PERENZA website. It is strictly limited to residential use, and is conditional upon the buyer remaining the owner of the property where the product was installed. The warranty does not apply in the event of professional, commercial or industrial use.

1. Warranty

PRODUCT	DURATION	COVERAGE
Aluminium joist	25 years	Stains, discoloration, damp, mould, insects, corrosion
MELODY, SAMBA bamboo slat	25 years	Moisture, fungi, insects
Exotic wood joist	20 years	Moisture, fungi, insects
Co-extruded composite decking board NAVIA, HAVANA, co-extruded composite fascia board	15 years	Functionality
Composite board SIERRA mono-extruded	10 years	Scratches, moisture, mould, insects
Autoclave-treated wooden elements	10 years	Autoclave treatment
Foundation screw	10 years	Galvanisation
Decking fixing clip	10 years	Galvanisation
PEDESTALS, LIGHTING, TOOLS AND SCREWS	2 years	Legal guarantee of conformity

2. Coverage

PERENZA guarantees that all the products mentioned above, for which a specific resistance is indicated in the table, will maintain this resistance for the entire specified duration.

The guarantees cover the following points :

- **Stain resistance** : the product maintains its resistance to permanent stains resulting from normal use. Stains that are not cleaned quickly and correctly are not covered.
- **Fade resistance** : the product maintains its resistance to colour changes caused by light or weathering.
- **Moisture resistance** : the product maintains its resistance to warping, swelling or deterioration caused by moisture.
- **Fungus and insect resistance** : the product maintains its resistance to fungal growth and attacks from wood-boring insects, including termites.
- **Corrosion resistance** : the product maintains its resistance to corrosion or any defect that may impair its proper functioning (excluding aesthetic aspects).
- **Scratch resistance** : the product maintains its resistance to scratches resulting from normal use.
- **Autoclave treatment durability** : the product maintains the durability of its autoclave treatment, namely its resistance to moisture, wood-boring insects and wood-decay fungi.
- **Galvanisation durability** : the product maintains its protective galvanised layer against corrosion.
- **Functional durability** : the product maintains its fastening functionality as a complete clip + screw system.

PERENZA does not guarantee that its products are completely resistant to stains, fading, corrosion or scratches, as no material is entirely immune to this type of deterioration. These issues can occur, particularly after years of exposure to UV rays or due to improper use or support.

3. Exclusions

The PERENZA warranty does not apply in the following cases (this list is not exhaustive):

- Visible defects not reported upon receipt of the product.
- Failure to comply with installation rules, maintenance recommendations or current standards.
- Use of tools or screws not supplied or approved by PERENZA.
- Use of the product outside of its normal use or for an unintended application.
- Installation in a harsh marine environment (a saline area within 5 kilometres of the coastline) or any area exposed to salt spray.
- Installation near roads, paths or structures subject to de-icing with chlorinated agents (road salt, brine, etc.), particularly in mountainous areas.
- Technical modifications or replacement of accessories that alter the product's performance.
- Cases of force majeure, including but not limited to: flooding, storms, earthquakes, strong winds, hail, lightning, etc.
- Movement, deformation or collapse of the supporting structure.
- Damage caused by an accident, fire, or direct or indirect contact with a heat source (e.g., barbecue, cigarette, fireworks).
- Changes in appearance such as tarnishing, stains, deposits, efflorescence, flaking or soiling, due to exposure to dust, pollution, chemical products (including cleaning agents), or natural ageing caused by the climate, sun exposure or the

environment.

- Use of unsuitable products, materials or accessories (solvents, oils, concrete, rusted parts, etc.) that may damage the product.
- Improper handling, storage or treatment, including painting or staining, due to negligence by the buyer or a third party.
- Damage caused by a shock, an impact (stiletto heels, studs, castors, furniture without protective pads, etc.) or an act of vandalism.
- Normal wear and tear and the appearance of pilling.
- Static electricity or any other cause beyond PERENZA's control.

Specifics for bamboo products :

- The PERENZA guarantee does not cover certain natural occurrences specific to bamboo, such as:
- Dimensional variations, warping, or other deformations caused by the natural absorption of moisture.
- Surface changes such as cracks, splits, or splinters, resulting from sudden changes in humidity, rapid drying, or repeated friction.

4. Limitations

If a defect occurs during the warranty period, the customer must notify PERENZA within 30 days via the contact form on the PERENZA website, by email, or by post, providing :

- The observed defect, accompanied by photos showing the defect, the installation system (structure, support, etc.), and the structure's surroundings.
- Proof of purchase.

The choice of solution is at PERENZA's discretion. Upon receipt of the notification and validation of the claim, PERENZA may :

- Replace the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA. If necessary, PERENZA will provide a replacement with a similar product, which may have a slightly different shade, or with a replacement product of comparable value and quality, at its sole discretion. PERENZA reserves the right to discontinue the sale of certain products at any time.
- Refund a portion of the purchase price of the product or component deemed defective or non-compliant by PERENZA.

When the warranty is applied, the purchase date on the product's invoice and its age will be taken into account. A decrease in the product's value will be estimated based on its period of use, according to the tables below.

LIMITED PRORATED WARRANTY					
Refund	10-year warranty	15-year guarantee	20-year guarantee	25-year guarantee	
	Year of request			Refund	Year of request
100 %	0 to 2 years	0-7 years	0 to 10 years	100 %	0 to 10 years
80 %	3 to 4 years	8 to 9 years	11 to 12 years	70 %	11 to 13 years
60 %	5 to 6 years	10 to 11 years	13 to 14 years	50 %	14 to 16 years
40 %	7 to 8 years	12 to 13 years	15 to 16 years	30 %	17 to 19 years
20 %	9 years	14 years	17 to 18 years	20 %	20 to 22 years
10 %	10 years	15 years	19 to 20 years	10 %	23 to 25 years

The warranty is strictly limited to the replacement or refund of the product or part acknowledged as defective by PERENZA, and excludes any other compensation, including installation, removal, or reinstallation costs.

5. Legal guarantees

Legal guarantee of conformity

PERENZA guarantees its products against any lack of conformity, in accordance with applicable laws and regulations. You must inspect the products upon delivery. Any claim regarding a defect or a missing product must be made in writing.

The legal guarantee of conformity applies from the date of purchase shown on your invoice.

In accordance with Article L. 217-12 of the French Consumer Code, you have a period of 2 years from the date of delivery to take action. After this period, you will no longer be able to make a claim for a lack of conformity.

The guarantee does not cover defects or damage resulting from abnormal use, storage, or handling of the product on your part (e.g., accidents, mishandling, etc.).

In the event of a lack of conformity, PERENZA will offer you a repair or replacement of the product. You may choose between these options, unless one of them would result in a cost that is clearly disproportionate for PERENZA, considering the value of the product or the significance of the defect.

Warranty against hidden defects

PERENZA is liable for any hidden defects affecting the product sold, if they render it unfit for its intended purpose, or if they diminish its use to such an extent that the buyer would not have purchased it, or would have paid a lower price had they been aware of the defect. The buyer has a period of 2 years from the discovery of the defect to take action.

In the event of a hidden defect, the buyer must send a registered letter with acknowledgement of receipt to PERENZA, specifying the following :

- Proof of the defect (photos, description, invoice)
- The choice of compensation from the following two options :
 - Return of the product and its refund
 - Keeping the product and its partial refund

6. Disputes

Any dispute relating to this contract, its validity, interpretation, performance or termination, as well as its consequences and subsequent effects, shall be submitted to the Commercial Court of Lille Métropole.

Die Garantie tritt mit dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum in Kraft, vorausgesetzt, das Produkt wird gemäß den auf der PERENZA-Website bereitgestellten Informationen installiert, gewartet und genutzt. Sie beschränkt sich ausschließlich auf die private Nutzung und gilt nur, solange der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das Produkt installiert wurde. Die Garantie gilt nicht bei einer beruflichen, gewerblichen oder industriellen Nutzung.

1. Garantie

PRODUKT	DAUER	DACHEINDECKUNG
Aluminium-Unterkonstruktion	25 Jahre	Flecken, Verfärbung, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten, Korrosion
Bambuslamelle MELODY, SAMBA	25 Jahre	Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
Unterkonstruktion aus Tropenholz	20 Jahre	Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
Co-extrudiertes Verbundwerkstoff-Terrassendiele NAVIA, HAVANA, co-extrudierte Verbundwerkstoff-Sockelleiste	15 Jahre	Funktionalität
WPC-Diele mono-extrudiert SIERRA	10 Jahre	Kratzer, Feuchtigkeit, Pilze, Insekten
Kesseldruckimprägnierte Holzelemente	10 Jahre	Kesseldruckimprägnierung
Fundamentschrauben	10 Jahre	Galvanisierung
Befestigungsclip für Terrassen	10 Jahre	Galvanisierung
STELZLAGER, BELEUCHTUNG, WERKZEUG UND SCHRAUBEN	2 Jahre	Gesetzliche Gewährleistung

2. Deckung

PERENZA garantiert, dass alle oben genannten Produkte, für die in der Tabelle eine spezifische Beständigkeit angegeben ist, diese Beständigkeit für die gesamte angegebene Dauer beibehalten.

Die Garantie erstreckt sich auf die folgenden Punkte :

- **Fleckenbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen dauerhafte Flecken, die bei normalem Gebrauch entstehen. Flecken, die nicht schnell und ordnungsgemäß entfernt werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- **Farbbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Farbveränderungen, die durch Licht oder Witterungseinflüsse verursacht werden.
- **Feuchtigkeitsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Verformungen, Aufquellen oder Schäden, die durch Feuchtigkeit verursacht werden.
- **Beständigkeit gegen Pilze und Insekten** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen die Entwicklung von Pilzen und den Befall durch holzerstörende Insekten, einschließlich Termiten.
- **Korrosionsbeständigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Korrosion oder jegliche Mängel, die seine einwandfreie Funktion beeinträchtigen können (ausgenommen ästhetische Aspekte).
- **Kratzfestigkeit** : Das Produkt behält seine Beständigkeit gegen Kratzer, die bei normalem Gebrauch entstehen.
- **Beständigkeit der Kesseldruckimprägnierung** : Das Produkt behält die Haltbarkeit der Kesseldruckimprägnierung bei, d. h. seine Beständigkeit gegen Feuchtigkeit, holzerstörende Insekten und holzerstörende Pilze.
- **Beständigkeit der Verzinkung** : Das Produkt behält seine verzinkte Schutzschicht gegen Korrosion bei.
- **Beständigkeit der Funktionalität** : Das Produkt behält seine Befestigungsfunktion als Gesamtsystem aus Clip und Schraube bei.

PERENZA garantiert nicht, dass die Produkte vollständig vor Flecken, Verfärbungen, Korrosion oder Kratzern geschützt sind, da kein Material gegenüber diesen Einwirkungen völlig unempfindlich ist. Solche Erscheinungen können insbesondere nach jahrelanger UV-Strahlung oder bei unsachgemäßer Nutzung oder Belastung auftreten.

3. Ausschlüsse

Die PERENZA-Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen (nicht erschöpfende Liste) :

- Sichtbare Mängel, die bei der Warenannahme nicht gemeldet wurden.
- Nichteinhaltung der Montagevorschriften, Pflegeempfehlungen oder geltenden Normen.
- Verwendung von Werkzeugen oder Schrauben, die nicht von PERENZA geliefert oder freigegeben wurden.
- Verwendung des Produkts außerhalb des normalen Gebrauchs oder für eine nicht vorgesehene Anwendung.
- Installation in einer aggressiven Meeresumgebung (salzhaltige Zone in einem 5-Kilometer-Streifen entlang der Küste) oder in jeder Zone, die salzhaltiger Gischt ausgesetzt ist.
- Installation in der Nähe von Straßen, Wegen oder Bauwerken, die mit chlorhaltigen Streumitteln (Streusalz, Sole usw.) enteist werden, insbesondere in Bergregionen.
- Technische Änderungen oder der Austausch von Zubehör, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen.
- Fälle höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, starker Wind, Hagel, Blitz usw.
- Bewegung, Verformung oder Einsturz der Tragkonstruktion.
- Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder den direkten oder indirekten Kontakt mit einer Wärmequelle (z. B. Grill, Zigarette, Feuerwerkskörper) verursacht wurden.
- Optische Veränderungen wie Mattwerden, Flecken, Ablagerungen, Ausblühungen, Abblättern oder Verschmutzungen, die durch Staub, Umweltverschmutzung, Chemikalien (einschließlich Reinigungsmittel) oder durch die natürliche, klima-, sonnen- oder umweltbedingte Alterung entstehen.

- Verwendung ungeeigneter Produkte, Materialien oder Zubehörteile (Lösungsmittel, Öle, Beton, oxidierte Teile usw.), die das Produkt beschädigen können.
- Unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Behandlung, insbesondere das Streichen mit Farbe oder Lasur, durch Fahrlässigkeit des Käufers oder eines Dritten.
- Schäden, die durch einen Stoß, einen Aufprall (Stöckelschuhe, Stollen, Rollen, Möbel ohne Schutzgleiter usw.) oder durch Vandalismus verursacht wurden.
- Normaler Verschleiß und Fusselbildung.
- Statische Aufladung oder jede andere Ursache, die außerhalb der Kontrolle von PERENZA liegt.

Besonderheiten von Bambusprodukten :

- Die PERENZA-Garantie gilt nicht für bestimmte, für Bambus typische Naturphänomene, insbesondere:
- Maßänderungen, Verwölbungen oder andere Verformungen, die durch die natürliche Feuchtigkeitsaufnahme verursacht werden.
- Veränderungen der Oberflächenbeschaffenheit wie Risse, Spalten oder Splitter, die aus plötzlichen Feuchtigkeitsschwankungen, schneller Trocknung oder wiederholter Reibung resultieren.

4. Beschränkungen

Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, muss der Käufer PERENZA innerhalb von 30 Tagen über das Kontaktformular auf der PERENZA-Website, per E-Mail oder per Post informieren und dabei Folgendes angeben :

- Den festgestellten Mangel, zusammen mit Fotos, die den Mangel, das Verlegesystem (Struktur, Untergrund usw.) und die Umgebung des Bauwerks zeigen.
- Den Kaufbeleg.

Die Wahl der zu ergreifenden Lösung liegt im Ermessen von PERENZA. Nach Erhalt der Benachrichtigung und Prüfung der Reklamation kann PERENZA :

- Das von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannte Produkt oder die entsprechende Komponente ersetzen. Falls erforderlich, ersetzt PERENZA das Produkt durch ein ähnliches, das einen leicht abweichenden Farbton aufweisen kann, oder nach eigenem Ermessen durch ein Ersatzprodukt von vergleichbarem Wert und vergleichbarer Qualität. PERENZA behält sich das Recht vor, den Verkauf bestimmter Produkte jederzeit einzustellen.
- Einen Teil des Kaufpreises des von PERENZA als mangelhaft oder nicht konform anerkannten Produkts oder der Komponente erstatten.

Bei Inanspruchnahme der Garantie werden das auf der Rechnung angegebene Kaufdatum des Produkts und seine Alterung berücksichtigt. Eine Wertminderung des Produkts wird abhängig von der Nutzungsdauer gemäß den nachstehenden Tabellen berechnet.

ANTEILIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE					
Rückerstattung	10 Jahre Garantie	15 Jahre Garantie	20 Jahre Garantie	25 Jahre Garantie	
	Jahr der Anfrage			Rückerstattung	Jahr der Anfrage
100 %	0 bis 2 Jahre	0 bis 7 Jahre	0 bis 10 Jahre	100 %	0 bis 10 Jahre
80 %	3 bis 4 Jahre	8 bis 9 Jahre	11 bis 12 Jahre	70 %	11 bis 13 Jahre
60 %	5 bis 6 Jahre	10 bis 11 Jahre	13 bis 14 Jahre	50 %	14 bis 16 Jahre
40 %	7 bis 8 Jahre	12 bis 13 Jahre	15 bis 16 Jahre	30 %	17 bis 19 Jahre
20 %	9 Jahre	14 Jahre	17 bis 18 Jahre	20 %	20 bis 22 Jahre
10 %	10 Jahre	15 Jahre	19 bis 20 Jahre	10 %	23 bis 25 Jahre

Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung des von PERENZA als defekt anerkannten Produkts oder Elements und schließt jede weitere Entschädigung, einschließlich der Kosten für Installation, Demontage oder Neuinstallation, aus.

5. Gesetzliche Gewährleistungen

Gesetzliche Gewährleistung

PERENZA gewährt auf seine Produkte eine Garantie gegen Vertragswidrigkeit gemäß den geltenden Gesetzen, Handelsbräuchen und der Rechtsprechung. Der Käufer muss die Produkte bei der Lieferung überprüfen. Jede Reklamation bezüglich eines Mangels oder eines fehlenden Produkts muss schriftlich erfolgen.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum.

Gemäß Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la consommation) hat der Käufer eine Frist von 2 Jahren ab der Lieferung, um Ansprüche geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist kann er keine Vertragswidrigkeit mehr geltend machen.

Die Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die auf eine unsachgemäße Nutzung, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts durch den Kunden zurückzuführen sind (z. B. Unfall, falsche Handhabung usw.).

Gewährleistung für versteckte Mängel

PERENZA haftet für versteckte Mängel des verkauften Produkts, wenn diese es für den vorgesehenen Zweck ungeeignet machen oder dessen Nutzung so stark einschränken, dass der Käufer es nicht gekauft oder einen geringeren Preis dafür bezahlt hätte, wenn er davon gewusst hätte (Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches). Der Käufer hat ab der Entdeckung des Mangels eine Frist von 2 Jahren, um rechtliche Schritte einzuleiten (Artikel 1648, Absatz 1 des französischen Zivilgesetzbuches).

Im Falle eines versteckten Mangels muss der Käufer ein Einschreiben mit Rückschein an PERENZA senden und dabei die folgenden Elemente angeben :

- Nachweise für den Mangel (Fotos, Beschreibung, Rechnung)
- Die Wahl der Entschädigung aus den beiden folgenden Optionen :
 - Rückgabe des Produkts und dessen Rückerstattung
 - Beibehaltung des Produkts und eine teilweise Rückerstattung

6. Streitigkeiten

Alle Streitigkeiten bezüglich dieses Vertrags, seiner Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung sowie seiner Folgen und Nachwirkungen unterliegen dem Handelsgericht von Lille Métropole.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld, mits het product wordt geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt in overeenstemming met de informatie op de PERENZA-website. De garantie is strikt beperkt tot particulier gebruik en geldt op voorwaarde dat de koper eigenaar blijft van de woning waar het product is geïnstalleerd. De garantie is niet van toepassing bij professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1. Garantie

PRODUCT	DUUR	DAKBEDEKKING
Aluminium onderbalk	25 jaar	Vlekken, verkleuring, vocht, schimmels, insecten, corrosie
Bamboe lamel MELODY, SAMBA	25 jaar	Vocht, schimmels, insecten
Balk van exotisch hout	20 jaar	Vocht, schimmels, insecten
Co-geëxtrudeerde composiet terrasplank NAVIA, HAVANA, co-geëxtrudeerde composiet plint	15 jaar	Functionaliteit
Composietplank mono-geëxtrudeerd SIERRA	10 jaar	Krassen, vocht, schimmels, insecten
Geautoclaveerde houten elementen	10 jaar	Autoclaafbehandeling
Funderingsschroef	10 jaar	Galvanisatie
Bevestigingsclip voor terras	10 jaar	Galvanisatie
TERRASDRAGERS, VERLICHTING, GEREEDSCHAP EN SCHROEVEN	2 jaar	Wettelijke conformiteitsgarantie

2. Dekking

PERENZA garandeert dat alle hierboven genoemde producten, waarvoor in de tabel een specifieke bestendigheid is aangegeven, deze bestendigheid behouden gedurende de vermelde periode.

De garanties hebben betrekking op de volgende punten :

- **Vlekbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen permanente vlekken die ontstaan bij normaal gebruik. Vlekken die niet snel en correct worden verwijderd, vallen niet onder de garantie.
- **Kleurbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen kleurveranderingen veroorzaakt door licht of weersinvloeden.
- **Vochtbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen vervorming, zwelling of aantasting door vocht.
- **Bestendigheid tegen schimmels en insecten** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen de ontwikkeling van schimmels en aantasting door houtetende insecten, inclusief termieten.
- **Corrosiebestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen corrosie of enig defect dat de goede werking ervan kan beïnvloeden (met uitzondering van het esthetische aspect).
- **Krasbestendigheid** : het product behoudt zijn bestendigheid tegen krassen die ontstaan bij normaal gebruik.
- **Bestendigheid van de autoclaafbehandeling** : het product behoudt de duurzaamheid van de autoclaafbehandeling, namelijk zijn bestendigheid tegen vocht, houtetende insecten en houtaantastende schimmels.
- **Bestendigheid van de galvanisatie** : het product behoudt zijn gegalvaniseerde bescherm laag tegen corrosie.
- **Functionele bestendigheid** : het product behoudt zijn bevestigingsfunctionaliteit als een compleet systeem van clip + schroef.

PERENZA garandeert niet dat de producten volledig vrij zijn van vlekken, verkleuring, corrosie of krassen, aangezien geen enkel materiaal volledig ongevoelig is voor deze aantastingen. Deze verschijnselen kunnen optreden, met name na jarenlange blootstelling aan uv-straling of bij onjuist gebruik of ongeschikte ondersteuning.

3. Uitsluitingen

De PERENZA-garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen (niet-uitputtende lijst) :

- Zichtbare gebreken die niet zijn gemeld bij de ontvangst van het product.
- Niet-naleving van de installatievoorschriften, onderhoudsaanbevelingen of geldende normen.
- Gebruik van gereedschap of schroeven die niet door PERENZA zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebruik van het product buiten het normale gebruik of voor een niet-beoogde toepassing.
- Installatie in een agressieve maritieme omgeving (zoutrijke zone binnen een strook van 5 kilometer van de kustlijn) of elke zone die blootgesteld is aan zoute zeenevel.
- Installatie in de nabijheid van wegen, paden of constructies die worden behandeld met chloorhoudende dooimiddelen (strooizout, pekkel, enz.), met name in bergachtige gebieden.
- Technische wijzigingen of vervanging van accessoires die de prestaties van het product beïnvloeden.
- Gevallen van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot: overstroming, storm, aardbeving, harde wind, hagel, bliksem, enz.
- Beweging, vervorming of instorting van de draagconstructie.
- Schade veroorzaakt door een ongeval, brand of direct of indirect contact met een warmtebron (bijv. barbecue, sigaret, vuurwerk).
- Uiterlijke veranderingen zoals verkleuring, vlekken, afzettingen, uitbloei, afschilfering of vervuiling, als gevolg van blootstelling aan stof, vervuiling, chemische producten (inclusief reinigingsmiddelen), of natuurlijke veroudering door het klimaat, zonlicht of de omgeving.

- Gebruik van ongeschikte producten, materialen of accessoires (oplosmiddelen, oliën, beton, geoxideerde onderdelen, enz.) die het product kunnen beschadigen.
- Onjuiste behandeling, opslag of bewerking, met name schilderen of beitsen, door nalatigheid van de koper of een derde partij.
- Schade veroorzaakt door een schok, impact (naaldhakken, schoenplaatjes, wielotjes, meubels zonder beschermkappen, enz.) of vandalisme.
- Normale slijtage en het ontstaan van pluusjes.
- Statische elektriciteit of elke andere oorzaak buiten de controle van PERENZA.

Specificaties van bamboeproducten :

- De PERENZA-garantie dekt bepaalde natuurlijke verschijnselen die specifiek zijn voor bamboe niet, waaronder :
- Maatveranderingen, kromtrekken of andere vervormingen veroorzaakt door de natuurlijke opname van vocht.
- Veranderingen aan het oppervlak, zoals barsten, scheuren of splinters, als gevolg van plotselinge schommelingen in de luchtvochtigheid, snelle droging of herhaalde wrijving.

4. Beperkingen

Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, moet de koper PERENZA hiervan binnen 30 dagen op de hoogte stellen via het contactformulier op de PERENZA-website, per e-mail of per post, met vermelding van :

- Het geconstateerde defect, met daarbij foto's van het defect, het installatiesysteem (structuur, ondergrond, enz.) en de omgeving van de constructie.
- Het aankoopbewijs.

De keuze voor de te treffen oplossing is ter beoordeling van PERENZA. Na ontvangst van de melding en goedkeuring van de claim kan PERENZA :

- Het product of onderdeel vervangen dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend. Indien nodig zal PERENZA overgaan tot vervanging door een vergelijkbaar product, dat een licht afwijkende kleur kan hebben, of door een vervangend product van vergelijkbare waarde en kwaliteit, naar eigen inzicht. PERENZA behoudt zich het recht voor om de verkoop van bepaalde producten op elk moment stop te zetten.
- Een deel van de aankoopprijs terugbetalen voor het product of onderdeel dat door PERENZA als defect of niet-conform is erkend.

Bij de toepassing van de garantie wordt rekening gehouden met de aankoopdatum op de factuur van het product en de veroudering ervan. Een waardevermindering van het product wordt berekend op basis van de gebruiksduur, volgens de onderstaande tabellen.

BEPERKTE PRO RATA GARANTIE					
Terugbetaling	10 jaar garantie	15 jaar garantie	20 jaar garantie	25 jaar garantie	
	Jaar van de aanvraag			Terugbetaling	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 2 jaar	0 tot 7 jaar	0 tot 10 jaar	100 %	0 tot 10 jaar
80 %	3 tot 4 jaar	8 tot 9 jaar	11 tot 12 jaar	70 %	11 tot 13 jaar
60 %	5 tot 6 jaar	10 tot 11 jaar	13 tot 14 jaar	50 %	14 tot 16 jaar
40 %	7 tot 8 jaar	12 tot 13 jaar	15 tot 16 jaar	30 %	17 tot 19 jaar
20 %	9 jaar	14 jaar	17 tot 18 jaar	20 %	20 tot 22 jaar
10 %	10 jaar	15 jaar	19 tot 20 jaar	10 %	23 tot 25 jaar

De garantie beperkt zich uitsluitend tot de vervanging of terugbetaling van het product of onderdeel dat door PERENZA als defect is erkend, en sluit elke andere vergoeding uit, inclusief de kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie.

5. Wettelijke garanties

Wettelijke conformiteitsgarantie

PERENZA garandeert dat zijn producten conform zijn, in overeenstemming met de wet en de geldende rechtspraak. De koper dient de producten bij levering te controleren. Elke klacht over een defect of een ontbrekend product moet schriftelijk worden ingediend.

De wettelijke garantie van conformiteit gaat in op de aankoopdatum die op de factuur staat vermeld.

Overeenkomstig artikel L. 217-12 van de Franse consumentenwet (Code de la consommation) heeft de koper een termijn van 2 jaar vanaf de levering om actie te ondernemen. Na deze termijn kan hij zich niet langer beroepen op non-conformiteit.

De garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van abnormaal gebruik, opslag of bewaring van het product door de klant (bijv.: ongeval, verkeerde behandeling, enz.).

In geval van non-conformiteit biedt PERENZA de koper de keuze tussen reparatie of vervanging van het product. De koper kiest de oplossing, tenzij een van de opties duidelijk onevenredige kosten met zich meebrengt voor PERENZA, rekening houdend met de waarde van het product of de omvang van het defect.

Garantie tegen verborgen gebreken

PERENZA is aansprakelijk voor verborgen gebreken van het verkochte product, indien deze het product ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of dit gebruik dusdanig verminderen dat de koper het product niet, of tegen een lagere prijs, zou hebben gekocht als hij van het gebrek op de hoogte was geweest (artikel 1641 van de Franse Code civil). De koper heeft een termijn van 2 jaar vanaf de ontdekking van het gebrek om een vordering in te stellen (artikel 1648, eerste lid van de Franse Code civil).

In geval van een verborgen gebrek dient de koper een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar PERENZA, met daarin de volgende informatie :

- Bewijs van het gebrek (foto's, omschrijving, factuur)
- De keuze voor een schadeloosstelling uit de volgende twee opties :
 - Retournering van het product en volledige terugbetaling
 - Behoud van het product en gedeeltelijke terugbetaling

6. Geschillen

Alle geschillen met betrekking tot dit contract, de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, alsmede de gevolgen en voortvloeisels daarvan, worden voorgelegd aan de handelsrechtbank van Lille Métropole.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura, a condizione che il prodotto sia installato, mantenuto e utilizzato in conformità con le informazioni fornite sul sito PERENZA. È strettamente limitata a un uso residenziale e a condizione che l'acquirente rimanga proprietario dell'abitazione in cui il prodotto è stato installato. La garanzia non si applica in caso di utilizzo professionale, commerciale o industriale.

1. Garanzia

PRODOTTO	DURATA	COPERTURA
Magatello in alluminio	25 anni	Macchie, scolorimento, umidità, funghi, insetti, corrosione
Doghe in bambù MELODY, SAMBA	25 anni	Umidità, funghi, insetti
Magatello in legno esotico	20 anni	Umidità, funghi, insetti
Tavola in composito co-estruso NAVIA, HAVANA, zoccolo in composito co-estruso	15 anni	Funzionalità
Doghe in composito monoestruso SIERRA	10 anni	Graffi, umidità, funghi, insetti
Elementi in legno autoclavato	10 anni	Trattamento in autoclave
Vite di fondazione	10 anni	Zincatura
Clip di fissaggio per terrazze	10 anni	Zincatura
SUPPORTI, ILLUMINAZIONE, UTENSILI E VITI	2 anni	Garanzia legale di conformità

2. Copertura

PERENZA garantisce che tutti i prodotti sopra menzionati, per i quali è specificamente indicata una resistenza nella tabella, manterranno tale resistenza per tutta la durata specificata.

La garanzia copre i seguenti aspetti :

- **Resistenza alle macchie** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle macchie permanenti derivanti da un uso normale. Le macchie non pulite in modo rapido e corretto non sono coperte dalla garanzia.
- **Resistenza allo scolorimento** : il prodotto mantiene la sua resistenza alle alterazioni di colore causate dalla luce o dalle intemperie.
- **Resistenza all'umidità** : il prodotto mantiene la sua resistenza a deformazioni, rigonfiamenti o deterioramenti causati dall'umidità.
- **Resistenza a funghi e insetti** : il prodotto mantiene la sua resistenza allo sviluppo di funghi e agli attacchi di insetti xilofagi, comprese le termiti.
- **Resistenza alla corrosione** : il prodotto mantiene la sua resistenza alla corrosione o a qualsiasi difetto che possa comprometterne il corretto funzionamento (escluso l'aspetto estetico).
- **Resistenza ai graffi** : il prodotto mantiene la sua resistenza ai graffi derivanti da un uso normale.
- **Resistenza del trattamento in autoclave** : il prodotto mantiene la durabilità del trattamento in autoclave, ovvero la sua resistenza all'umidità, agli insetti xilofagi e ai funghi lignivori.
- **Resistenza della zincatura** : il prodotto mantiene il suo strato protettivo zincato contro la corrosione.
- **Resistenza della funzionalità** : il prodotto mantiene la sua funzionalità di fissaggio come sistema completo clip + vite.

PERENZA non garantisce che i prodotti siano totalmente immuni da macchie, scolorimento, corrosione o graffi, poiché nessun materiale è completamente insensibile a tali alterazioni. Questi fenomeni possono verificarsi, in particolare dopo anni di esposizione ai raggi UV o in caso di uso o appoggio non idonei.

3. Esclusioni

La garanzia PERENZA non si applica nei seguenti casi (elenco non esaustivo) :

- Difetti visibili non segnalati al momento della ricezione del prodotto.
- Mancato rispetto delle regole di posa, delle raccomandazioni di manutenzione o delle norme in vigore.
- Utilizzo di attrezzi o viti non forniti o non approvati da PERENZA.
- Utilizzo del prodotto al di fuori del suo normale impiego o per un'applicazione non prevista.
- Installazione in un ambiente marino aggressivo (zona salina situata in una fascia di 5 chilometri dalla costa) o in qualsiasi zona esposta a spruzzi salini.
- Installazione in prossimità di strade, vialetti o strutture soggette a sgombero neve con agenti clorati (sale antigelo, salamoia, ecc.), in particolare nelle zone montane.
- Modifiche tecniche o sostituzione di accessori che alterano le prestazioni del prodotto.
- Casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inondazioni, tempeste, terremoti, vento forte, grandine, fulmini, ecc.
- Movimento, deformazione o crollo della struttura di supporto.
- Danni causati da incidenti, incendi o contatto diretto o indiretto con una fonte di calore (es.: barbecue, sigarette, fuochi d'artificio).
- Alterazioni dell'aspetto come opacizzazione, macchie, depositi, efflorescenza, scrostature o sporcizia, dovute all'esposizione a polvere, inquinamento, prodotti chimici (inclusi i detergenti) o all'invecchiamento naturale causato dal clima, dall'esposizione al sole o dall'ambiente.

- Uso di prodotti, materiali o accessori inadatti (solventi, oli, cemento, parti ossidate, ecc.) che possono danneggiare il prodotto.
- Manipolazione, stoccaggio o trattamento errati, in particolare verniciatura o applicazione di impregnante, per negligenza dell'acquirente o di terzi.
- Danni causati da urti, impatti (tacchi a spillo, tacchetti, rotelle, mobili senza feltrini di protezione, ecc.) o atti di vandalismo.
- Normale usura e comparsa di pelucchi.
- Eletticità statica o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di PERENZA.

Specificità dei prodotti in bambù :

- La garanzia PERENZA non copre alcuni fenomeni naturali propri del bambù, in particolare:
- Variazioni dimensionali, imbarcamento o altre deformazioni causate dal naturale assorbimento di umidità.
- Modifiche superficiali come fessure, screpolature o schegge, risultanti da sbalzi di umidità, asciugature rapide o sfregamenti ripetuti.

4. Limitazioni

Qualora si verifichi un difetto durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve informare PERENZA entro 30 giorni tramite il modulo di contatto sul sito PERENZA, via e-mail o per posta, specificando :

- Il difetto riscontrato, corredato da foto che mostrino il difetto, il sistema di posa (struttura, supporto, ecc.) e l'ambiente circostante l'opera.
- La prova d'acquisto.

La scelta della soluzione da adottare è a discrezione di PERENZA. Dopo aver ricevuto la notifica e convalidato il reclamo, PERENZA potrà :

- Sostituire il prodotto o il componente riconosciuto difettoso o non conforme da PERENZA. Se necessario, PERENZA procederà alla sostituzione con un prodotto simile, che potrebbe presentare una tonalità leggermente diversa, o con un prodotto sostitutivo di valore e qualità comparabili, a propria discrezione. PERENZA si riserva il diritto di sospendere la vendita di determinati prodotti in qualsiasi momento.
- Rimborzare una parte del prezzo di acquisto del prodotto o componente riconosciuto difettoso o non conforme da PERENZA.

In sede di applicazione della garanzia, saranno presi in considerazione la data di acquisto indicata sulla fattura del prodotto e la sua vetustà. Una diminuzione del valore del prodotto sarà stimata in base al tempo di utilizzo, secondo le tabelle riportate di seguito.

GARANZIA LIMITATA PRO RATA					
Rimborso	Garanzia 10 anni	Garanzia 15 anni	Garanzia 20 anni	Garanzia 25 anni	
	Anno della richiesta			Rimborso	Anno della richiesta
100 %	0 a 2 anni	0 a 7 anni	0 a 10 anni	100 %	0 a 10 anni
80 %	3 a 4 anni	8-9 anni	11 a 12 anni	70 %	11 a 13 anni
60 %	5 a 6 anni	10 a 11 anni	13 a 14 anni	50 %	14 a 16 anni
40 %	7 a 8 anni	12 a 13 anni	15 a 16 anni	30 %	17 a 19 anni
20 %	9 anni	14 anni	17 a 18 anni	20 %	20 a 22 anni
10 %	10 anni	15 anni	19 a 20 anni	10 %	23 a 25 anni

La garanzia si limita esclusivamente alla sostituzione o al rimborso del prodotto o dell'elemento riconosciuto difettoso da PERENZA, ed esclude qualsiasi altro indennizzo, inclusi i costi di installazione, rimozione o reinstallazione.

5. Garanzie legali

Garanzia legale di conformità

PERENZA garantisce i propri prodotti contro i difetti di conformità, in accordo con la legge, gli usi e la giurisprudenza vigenti. L'acquirente è tenuto a verificare i prodotti al momento della consegna. Qualsiasi reclamo relativo a un difetto o a un prodotto mancante deve essere presentato per iscritto.

La garanzia legale di conformità si applica a partire dalla data di acquisto indicata sulla fattura.

In conformità con il Codice del Consumo, l'acquirente dispone di un termine di 2 anni a partire dalla consegna per far valere i propri diritti. Trascorso tale termine, non sarà più possibile invocare un difetto di conformità.

La garanzia non copre difetti o deterioramenti dovuti a un uso, uno stoccaggio o una conservazione anomala del prodotto da parte del cliente (es.: incidente, manipolazione errata, ecc.).

In caso di difetto di conformità, PERENZA propone all'acquirente la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'acquirente può scegliere la soluzione, a meno che una delle due non comporti un costo manifestamente sproporzionato per PERENZA, tenuto conto del valore del prodotto o dell'entità del difetto.

Garanzia per vizi occulti

PERENZA è responsabile dei vizi occulti che interessano il prodotto venduto, se lo rendono inidoneo all'uso a cui è destinato, o se ne diminuiscono fortemente l'utilizzo a tal punto che l'acquirente non lo avrebbe acquistato, o lo avrebbe pagato a un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza (articolo 1641 del Codice Civile francese). L'acquirente ha 2 anni di tempo dalla scoperta del vizio per agire (articolo 1648, comma 1 del Codice Civile francese).

In caso di vizio occulto, l'acquirente deve inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a PERENZA, specificando i seguenti elementi :

- Le prove del difetto (foto, descrizione, fattura)
- La scelta del risarcimento tra le due opzioni seguenti :
 - Restituzione del prodotto e relativo rimborso
 - Mantenimento del prodotto e suo rimborso parziale

6. Controversie

Qualsiasi controversia relativa al presente contratto, alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, nonché alle sue conseguenze e ai suoi effetti, sarà sottoposta al Tribunale di Commercio di Lille Métropole.

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el producto se instale, se mantenga y se utilice de acuerdo con la información proporcionada en el sitio web de PERENZA. Está estrictamente limitada a un uso residencial y a condición de que el comprador siga siendo el propietario de la vivienda donde se ha instalado el producto. La garantía no se aplica en caso de uso profesional, comercial o industrial.

1. Garantía

PRODUCTO	DURACIÓN	CUBIERTA
Rastrel de aluminio	25 años	Manchas, decoloración, humedad, hongos, insectos, corrosión
Lama de bambú MELODY, SAMBA	25 años	Humedad, hongos, insectos
Rastrel de madera exótica	20 años	Humedad, hongos, insectos
Tabla de composite coextruido NAVIA, HAVANA, rodapié de composite coextruido	15 años	Funcionalidad
Lama de composite monoextruida SIERRA	10 años	Arañazos, humedad, hongos, insectos
Elementos de madera tratada en autoclave	10 años	Tratamiento autoclave
Tornillo de cimentación	10 años	Galvanización
Clip de fijación para terraza	10 años	Galvanización
SOPORTES, ILUMINACIÓN, HERRAMIENTAS Y TORNILLOS	2 años	Garantía legal de conformidad

2. Cobertura

PERENZA garantiza que todos los productos mencionados anteriormente, para los cuales se indica específicamente una resistencia en la tabla, mantendrán dicha resistencia durante todo el periodo especificado.

La garantía cubre los siguientes puntos :

- **Resistencia a las manchas** : el producto mantiene su resistencia a las manchas permanentes derivadas de un uso normal. Las manchas que no se limpien rápida y correctamente no están cubiertas.
- **Resistencia a la decoloración** : el producto mantiene su resistencia a los cambios de color causados por la luz o las inclemencias del tiempo.
- **Resistencia a la humedad** : el producto mantiene su resistencia a las deformaciones, la hinchazón o el deterioro causados por la humedad.
- **Resistencia a los hongos y a los insectos** : el producto mantiene su resistencia al desarrollo de hongos y a los ataques de insectos xilófagos, incluidas las termitas.
- **Resistencia a la corrosión** : el producto mantiene su resistencia a la corrosión o a cualquier defecto que pueda afectar a su correcto funcionamiento (excluido el aspecto estético).
- **Resistencia a los arañazos** : el producto mantiene su resistencia a los arañazos derivados de un uso normal.
- **Resistencia del tratamiento en autoclave** : el producto mantiene la durabilidad del tratamiento en autoclave, es decir, su resistencia a la humedad, a los insectos xilófagos y a los hongos lignívoros.
- **Resistencia del galvanizado** : el producto mantiene su capa protectora galvanizada contra la corrosión.
- **Resistencia de la funcionalidad** : el producto mantiene su funcionalidad de fijación como sistema de conjunto de clip y tornillo.

PERENZA no garantiza que los productos estén totalmente a salvo de manchas, decoloración, corrosión o arañazos, ya que ningún material es completamente insensible a estas alteraciones. Estos fenómenos pueden producirse, sobre todo tras años de exposición a los rayos UV o en caso de un uso o apoyo inadecuados.

3. Exclusiones

La garantía PERENZA no se aplica en los siguientes casos (lista no exhaustiva) :

- Defectos visibles no comunicados en el momento de la recepción del producto.
- Incumplimiento de las normas de instalación, de las recomendaciones de mantenimiento o de la normativa vigente.
- Uso de herramientas o tornillos no suministrados o no validados por PERENZA.
- Uso del producto fuera de su uso normal o para una aplicación no prevista.
- Instalación en un entorno marino agresivo (zona salina situada en una franja de 5 kilómetros a partir del litoral) o cualquier zona expuesta a la brisa marina salina.
- Instalación cerca de vías, caminos o construcciones sometidas a deshielo con agentes clorados (sal vial, salmuera, etc.), especialmente en zonas de montaña.
- Modificaciones técnicas o sustitución de accesorios que alteren el rendimiento del producto.
- Casos de fuerza mayor, entre otros: inundaciones, tormentas, terremotos, vientos fuertes, granizo, rayos, etc.
- Movimiento, deformación o hundimiento de la estructura de soporte.
- Daños causados por un accidente, un incendio o el contacto directo o indirecto con una fuente de calor (p. ej., barbacoa, cigarrillos, fuegos artificiales).
- Alteraciones del aspecto como la pérdida de brillo, las manchas, los depósitos, la eflorescencia, el desconchado o la suciedad, debidas a la exposición al polvo, la contaminación, los productos químicos (incluidos los productos de limpieza) o al envejecimiento natural causado por el clima, la luz solar o el entorno.

- Uso de productos, materiales o accesorios inadecuados (disolventes, aceites, hormigón, piezas oxidadas, etc.) que puedan dañar el producto.
- Manipulación, almacenamiento o tratamiento incorrectos, en particular pintura o lasur, por negligencia del comprador o de un tercero.
- Daños causados por un golpe, un impacto (tacones de aguja, tacos de calzado, ruedas, muebles sin protectores, etc.) o un acto de vandalismo.
- Desgaste normal y aparición de pelusas.
- Electricidad estática o cualquier otra causa fuera del control de PERENZA.

Especificidades de los productos de bambú :

- La garantía PERENZA no cubre ciertos fenómenos naturales propios del bambú, en particular:
- Variaciones dimensionales, alabeo u otras deformaciones causadas por la absorción natural de humedad.
- Modificaciones del estado de la superficie, como fisuras, grietas o astillas, resultantes de variaciones bruscas de humedad, de secados rápidos o de roces repetidos.

4. Limitaciones

Si aparece un defecto durante el periodo de garantía, el comprador deberá informar a PERENZA en un plazo de 30 días a través del formulario de contacto del sitio web de PERENZA, por correo electrónico o por correo postal, especificando :

- El defecto observado, junto con fotografías que muestren el defecto, el sistema de instalación (estructura, soporte, etc.) y el entorno de la obra.
- El justificante de compra.

La elección de la solución que se adoptará queda a discreción de PERENZA. Tras recibir la notificación y validar la reclamación, PERENZA podrá :

- Sustituir el producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme. Si es necesario, PERENZA lo sustituirá por un producto similar, que podría presentar una tonalidad ligeramente diferente, o por un producto de sustitución de valor y calidad comparables, a su entera discreción. PERENZA se reserva el derecho de suspender la venta de determinados productos en cualquier momento.
- Reembolsar una parte del precio de compra del producto o componente que PERENZA reconozca como defectuoso o no conforme.

Al aplicar la garantía, se tendrán en cuenta la fecha de compra indicada en la factura del producto y su antigüedad. Se calculará una depreciación del valor del producto en función del tiempo de uso, según las tablas que se muestran a continuación.

GARANTÍA LIMITADA PRORRATEADA					
Reembolso	Garantía de 10 años	Garantía de 15 años	Garantía de 20 años	Garantía de 25 años	
	Año de la solicitud			Reembolso	Año de la solicitud
100 %	0 a 2 años	0 a 7 años	0 a 10 años	100 %	0 a 10 años
80 %	3 a 4 años	8 a 9 años	11 a 12 años	70 %	11 a 13 años
60 %	5 a 6 años	10 a 11 años	13 a 14 años	50 %	14 a 16 años
40 %	7 a 8 años	12 a 13 años	15 a 16 años	30 %	17 a 19 años
20 %	9 años	14 años	17 a 18 años	20 %	20 a 22 años
10 %	10 años	15 años	19 a 20 años	10 %	23 a 25 años

La garantía se limita exclusivamente a la sustitución o al reembolso del producto o element reconocido como defectuoso por PERENZA, y excluye cualquier otra indemnización, incluidos los gastos de instalación, retirada o reinstalación.

5. Garantías legales

Garantía legal de conformidad

PERENZA garantiza sus productos contra las faltas de conformidad, de acuerdo con la ley, los usos y la jurisprudencia vigentes. El comprador debe verificar los productos en el momento de la entrega. Cualquier reclamación relativa a un defecto o a la falta de un producto deberá realizarse por escrito.

La garantía legal de conformidad se aplica a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

De conformidad con el artículo L. 217-12 del Código de Consumo, el comprador dispone de un plazo de 2 años a partir de la entrega para ejercer sus derechos. Transcurrido este plazo, ya no podrá alegar una falta de conformidad.

La garantía no cubre los defectos o deterioros debidos a un uso, almacenamiento o conservación anómalos del producto por parte del cliente (p. ej.: accidente, manipulación incorrecta, etc.).

En caso de falta de conformidad, PERENZA ofrece al comprador la reparación o la sustitución del producto. El comprador elegirá la solución, salvo que una de las opciones suponga un coste manifiestamente desproporcionado para PERENZA, teniendo en cuenta el valor del producto o la importancia del defecto.

Garantía por vicios ocultos

PERENZA es responsable de los vicios ocultos que afecten al producto vendido, si lo hacen impropio para el uso al que está destinado, o si disminuyen tanto dicho uso que el comprador no lo habría comprado, o habría pagado un precio menor si los hubiera conocido (artículo 1641 del Código Civil francés). El comprador dispone de un plazo de 2 años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648, párrafo 1 del Código Civil francés).

En caso de vicio oculto, el comprador debe enviar una carta certificada con acuse de recibo a PERENZA, especificando los siguientes elementos :

- Los justificantes del defecto (fotos, descripción, factura)
- La elección de la indemnización entre las dos opciones siguientes :
 - Devolución del producto y su reembolso
 - Conservación del producto y su reembolso parcial

6. Litigios

Cualquier litigio relativo al presente contrato, su validez, interpretación, ejecución o resolución, así como a sus consecuencias y efectos, será sometido al Tribunal de Comercio de Lille Métropole.